

artidé

Stichting Artidé Zorg
2011

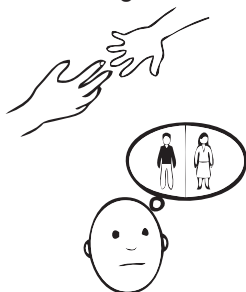


**Hoe verleent de medewerker hulp
aan mij?**

Bejegening
(Eenvoudige versie)

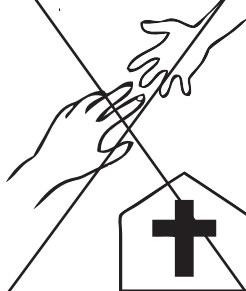
Geef van te voren aan wat je niet wilt!

hulp van
andere geslacht



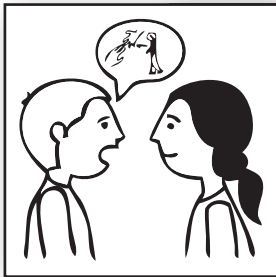
Als een u bezwaar heeft tegen vormen van verzorging door een medewerker van een andere sekse, dient dit voor het aangaan van de zorgovereenkomst kenbaar te worden gemaakt zodat de directeur kan oordelen of zorg verleend kan worden.

hulp en geloof

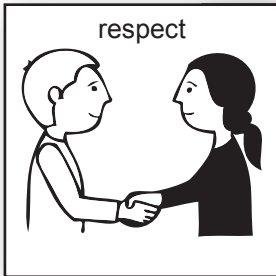


Indien er door bijv. geloofsovertuiging bepaalde vormen van zorgverlening bezwaar bestaat, dient de deelnemer dit voorafgaand aan het aangaan van de zorgovereenkomst kenbaar te maken zodat de directeur kan oordelen of zorg verleend kan worden aan de mogelijke deelnemer.

Hoe gaat de medewerker met je om?



Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de het verlenen van lichamelijke verzorging aanwezig zijn, wordt vooraf toestemming aan de deelnemer gevraagd.

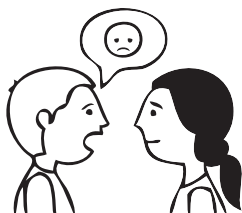


De medewerkers dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.



Besproken onderwerpen met de deelnemer blijven vertrouwelijk, en worden niet met derden besproken.

Als cliënt mag je opkomen voor jezelf!



klacht bespreken

Voor de aanvang van activiteiten wordt aan de deelnemer uitgelegd wat gaat gebeuren. Als er bezwaren bestaan tegen de activiteiten dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.



Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, wordt in overleg met cliënt en directeur een andere medewerker ingezet of de zorgverlening beëindigd.

klachtencommissie



Indien u van mening bent dat de organisatie niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling kenbaar maken.

Dit is een uitgave van:

Stichting Artidé Zorg
Schoolstraat 16
6285 BB Epen

info@artide-zorg.nl
www.artide-zorg.nl