

artidé

Stichting Artidé Zorg
2019



Privacyregeling

(Eenvoudige versie)

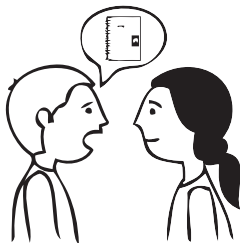
Mijn gegevens veilig bij Artidé?



Jouw gegevens zijn privé. Hoe Artidé omgaat met jouw gegevens staat op papier. Artidé noemt dat papier het privacy reglement. Wat in het reglement staat lees je in deze folder.



De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) zegt hoe Artidé omgaat met deze gegevens. Artidé beschrijft in een officieel document hoe dit is georganiseerd. Dit kun je opvragen via info@artide.org.

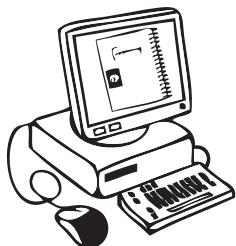


Word je cliënt bij Artidé? Dan wil Artidé alleen persoonlijke gegevens weten om goede zorg te kunnen bieden. Artidé vraagt die dingen aan jou en typt dan de gegevens in je zorgdossier.

Hoe worden mijn gegevens bewaard?

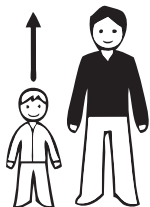


Artidé wil dingen van je weten om goede zorg aan jou te kunnen bieden. Artidé maakt afspraken met jou. Die afspraken schrijven we op. Artidé vertelt altijd waarom de gegevens nodig zijn.



De gegevens staan in een map op de computer. Die map heet het zorgdossier. Artidé bewaart de gegevens (15 jaar) veilig en volgens de wet en regelgeving.

praten met artidé



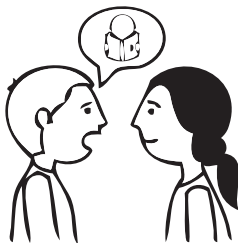
Tot je 12e jaar praten jouw ouders voor je. Tussen 12 en 16 jaar beslis je samen met je ouders. Vanaf 16 jaar praat je zelf. Soms kun je niet zelf beslissen, dan kies je iemand die voor jou praat.

Wie mag mijn gegevens lezen?

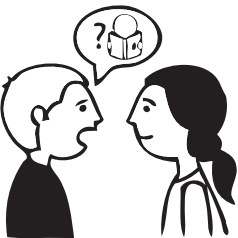
gegevens inzien



Wie mag jouw gegevens lezen? Jij mag bijna altijd zelf de gegevens lezen. Daar moet je wel om vragen. Jouw begeleiders, wettelijk vertegenwoordiger mogen ook je gegevens lezen.

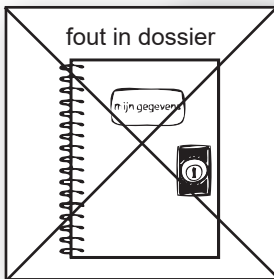


Je mag weten wie jouw gegevens wil lezen. Dat kan een nieuwe begeleider zijn. Hij vertelt eerst wie hij is. Hij vertelt waarvoor de informatie nodig is. Je mag weten welke informatie Artidé over jou heeft.



Daarnaast vragen wij je goedkeuring voor het inzien van jou dossier door de inspectie. De Inspectie voor Gezondheidszorg controleert of de medewerkers van Artidé werken volgensde (wettelijke) regels.

Meld onjuiste omgang van gegevens!

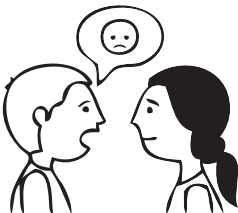


Kloppen gegevens niet in het dossier?
Dan mag je vragen om veranderingen.

ik heb een klacht



Artidé gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Misschien vind jij dat niet. Houdt Artidé zich niet aan het reglement? Dan kun je een klacht indienen.



klacht bespreken

Je dient een klacht in:

- Bij de persoon die het niet goed doet.
 - Bij de leidinggevende.
 - Bij de klachtencommissie en het bestuur.
- Meer info staat in de klachtenregeling.