

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

|        |            |
|--------|------------|
| Jaar:  | 2021       |
| Datum: | mei tm nov |

### Samenvatting cliënttevredenheidsonderzoek

| Vragenlijst | Ingevuld door                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | 80% heeft de vragenlijst zelf ingevuld met de vrijwilligers, bij 20% was hier ook iemand van de begeleiding aanwezig.                          |
| 2           |                                                                                                                                                |
| 3           |                                                                                                                                                |
| Organisatie | Algemeen                                                                                                                                       |
| 1           | Iedereen is op de hoogte wat Artidé is en wat er gedaan kan worden. Daarnaast weet bijna iedereen hoe hij of zij zich moet gedragen bij Artidé |
| 2           | 60% heeft de brochures gelezen, 20% niet en 20% begrijpt deze vraag niet.                                                                      |
| 3           | Een grote meerderheid vindt dat ze op de hoogte gehouden wordt van het nieuw binnen Artidé                                                     |
| Organisatie | Cliëntenraad                                                                                                                                   |
| 1           | Na toelichting begrijpt bijna iedereen wat de cliëntenraad doet, één persoon niet.                                                             |
| 2           | Een kleine meerderheid vindt dat hun mening niet gevraagd wordt door de cliëntenraad.                                                          |
| 3           |                                                                                                                                                |
| Organisatie | Klachtencommissie                                                                                                                              |
| 1           | De meeste geven hun klacht aan bij de begeleiding voor naar de klachtencommissie te stappen.                                                   |
| 2           |                                                                                                                                                |
| 3           |                                                                                                                                                |

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

|        |            |
|--------|------------|
| Jaar:  | 2021       |
| Datum: | mei tm nov |

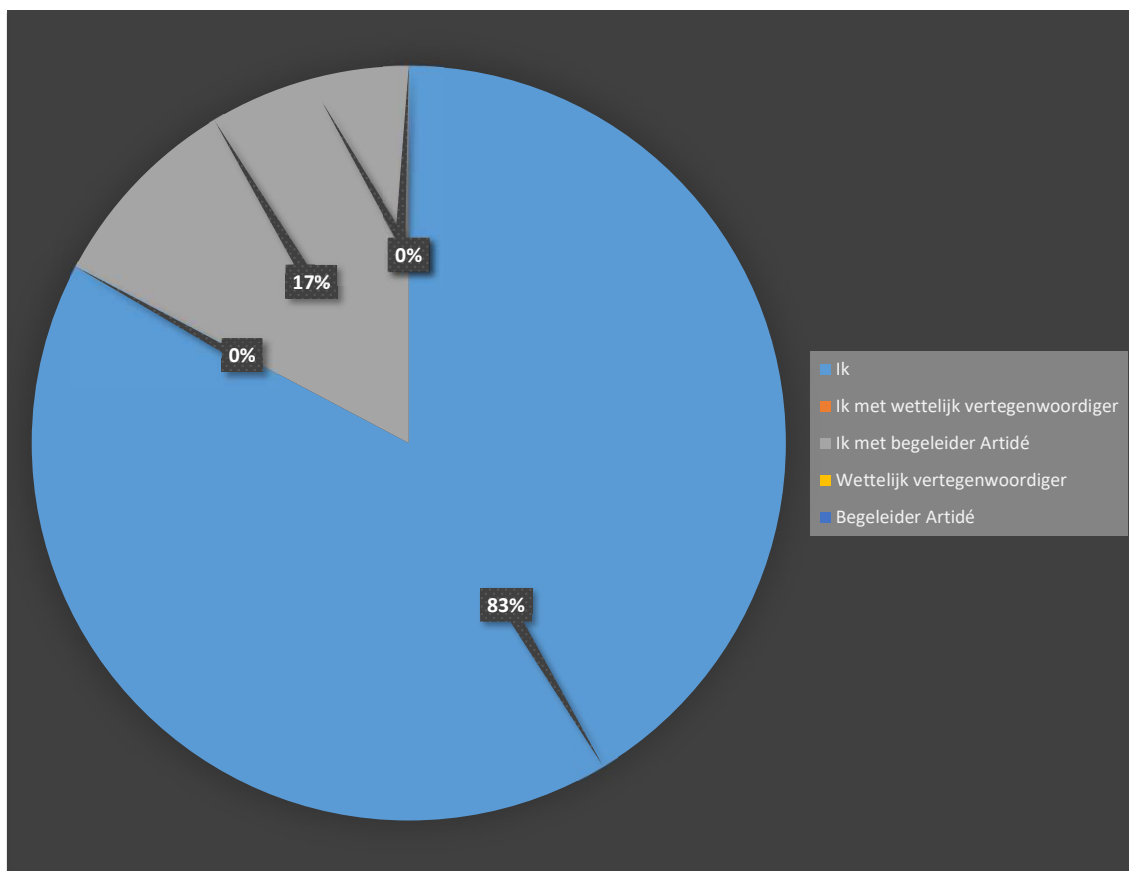
| Organisatie |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Vervoer</b>                                                                                                                                                                                           |
| 1           | 90% vindt dat het vervoer goed geregeld is.                                                                                                                                                              |
| 2           | Sommige vinden dat de taxi wel eens te laat is.                                                                                                                                                          |
| 3           |                                                                                                                                                                                                          |
| Begeleiding |                                                                                                                                                                                                          |
|             | <b>Bejegening</b>                                                                                                                                                                                        |
| 1           | Iedereen is van mening dat de begeleiding luisterd naar hen en zijn of haar afspraken nakomt.                                                                                                            |
| 2           | Iedereen voelt zich veilig en goed bij de begeleiding.                                                                                                                                                   |
| 3           | Bijna iedereen vindt dat begeleiding genoeg tijd heeft voor hen, echter één iemand vindt van niet.                                                                                                       |
| Begeleiding |                                                                                                                                                                                                          |
|             | <b>Deskundigheid</b>                                                                                                                                                                                     |
| 1           | Deskundigheid kent, onder iedereen die de vragen begrijpt een 100% score.                                                                                                                                |
| 2           |                                                                                                                                                                                                          |
| 3           |                                                                                                                                                                                                          |
| Zorgplan    |                                                                                                                                                                                                          |
|             | <b>Inspraak</b>                                                                                                                                                                                          |
| 1           | De grote meerderheid weet wat hun ondersteuningsplan is. 20% snapt dit onderdeel van de vragenlijst niet.                                                                                                |
| 2           | Diegene die deze vragen begrijpen geven allemaal het antwoord 'ja' op de vragen of het ondersteuningsplan samen gemaakt wordt, of ze weten wat er in het plan staat en of ze het eens zijn met het plan. |
| 3           |                                                                                                                                                                                                          |
| Gebouw      |                                                                                                                                                                                                          |
| 1           | meer dan 90% vindt; het schoon en netjes bij Artidé, voldoende ruimte voor de activiteiten, rolstoelvriendelijk, is tevreden over de meubels en vindt het veilig.                                        |
| 2           |                                                                                                                                                                                                          |
| 3           |                                                                                                                                                                                                          |

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: **2021**

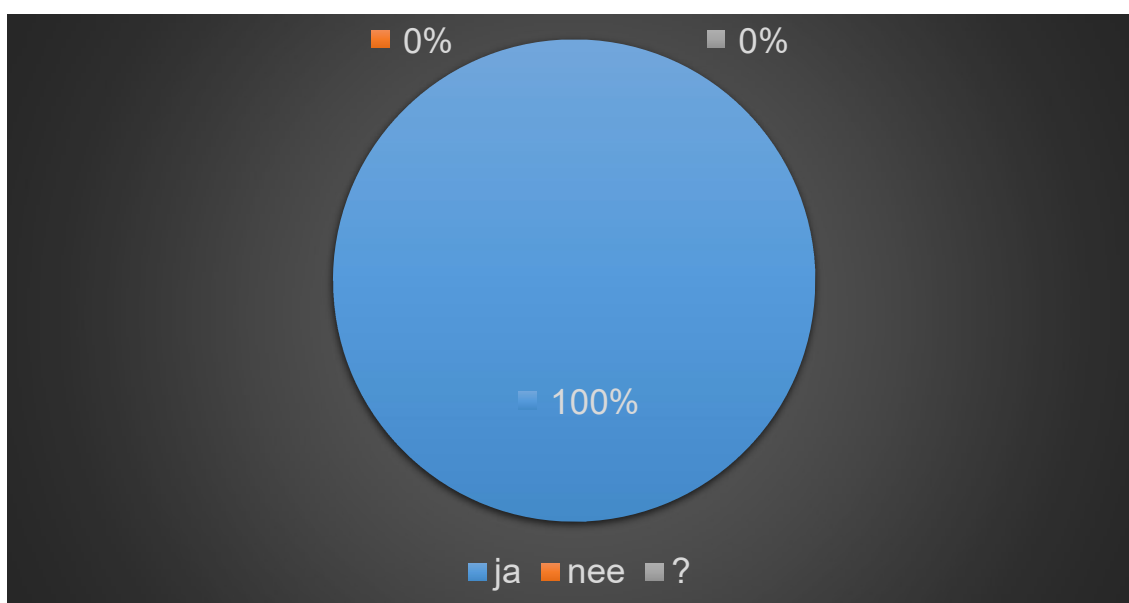
Datum: **mei tm nov**

### 0. Wie vult de vragenlijst in?



### 1. Organisatie: algemeen

#### 1. Ik weet wat artidé is



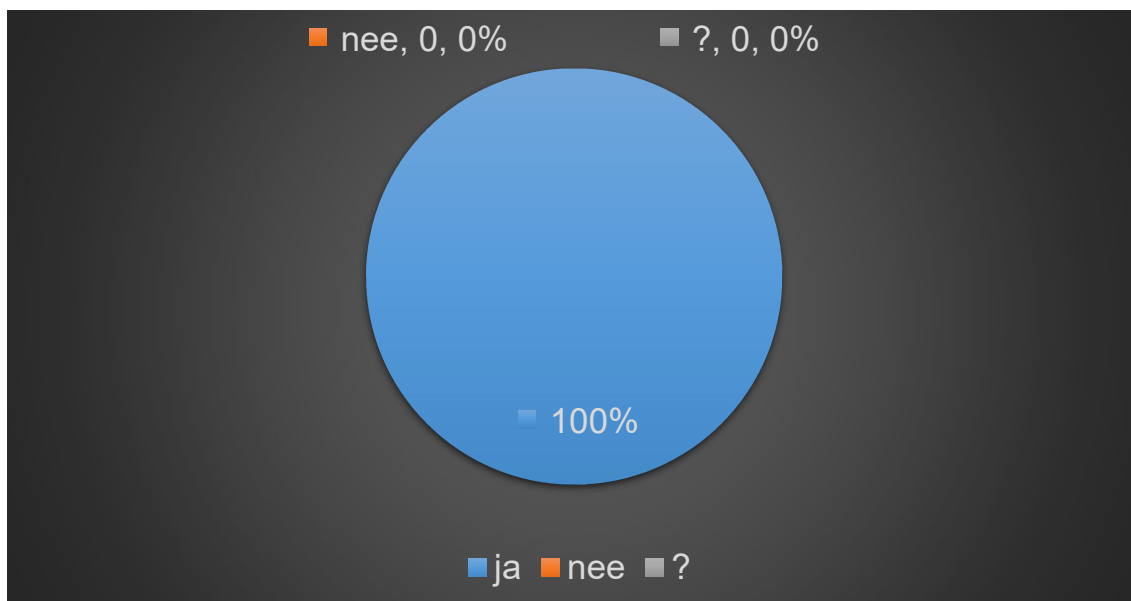
Opmerking: druk

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

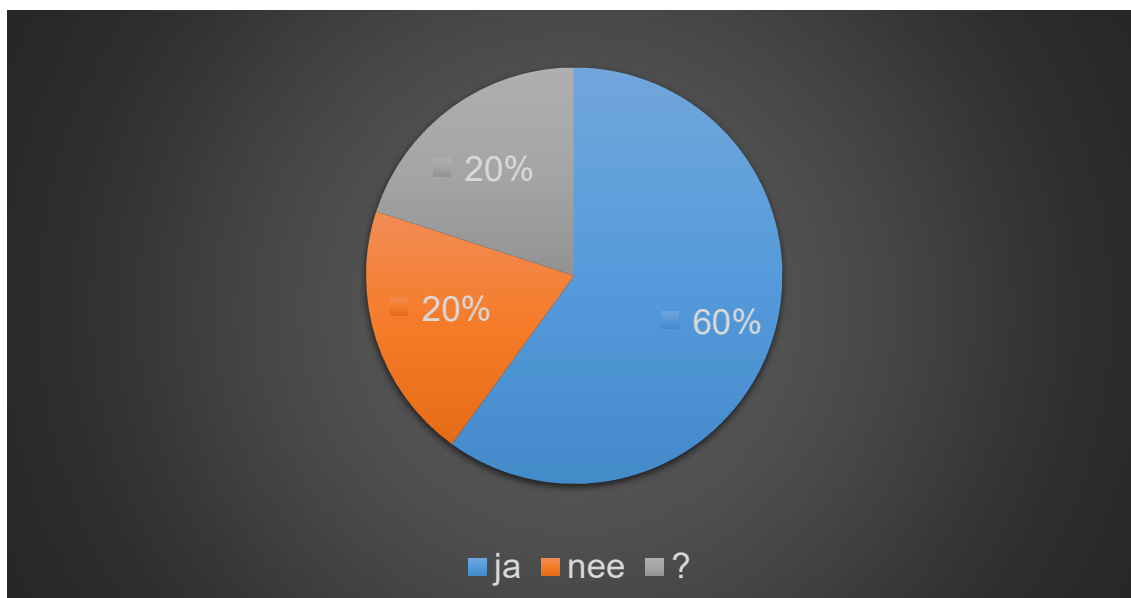
Datum: mei tm nov

### 2. Ik weet wat ik bij Artidé kan doen



Opmerking: veel werk, artide komt bij mij

### 3. Ik heb de brochures gelezen over de huis en gedragsregels



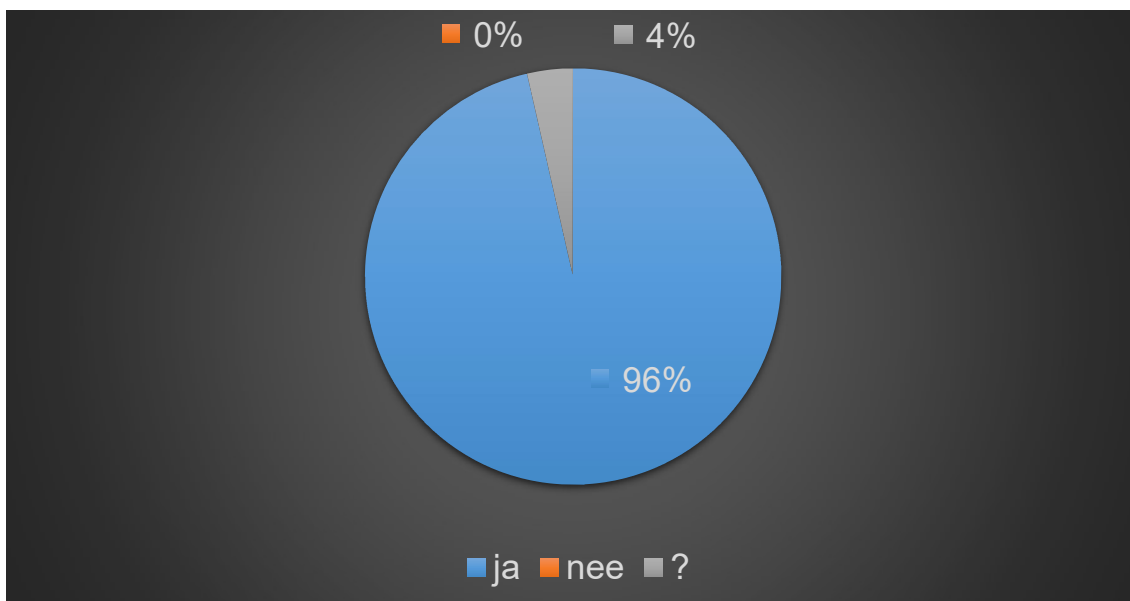
Opmerking: geen brochure gelezen, n.v.t.,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

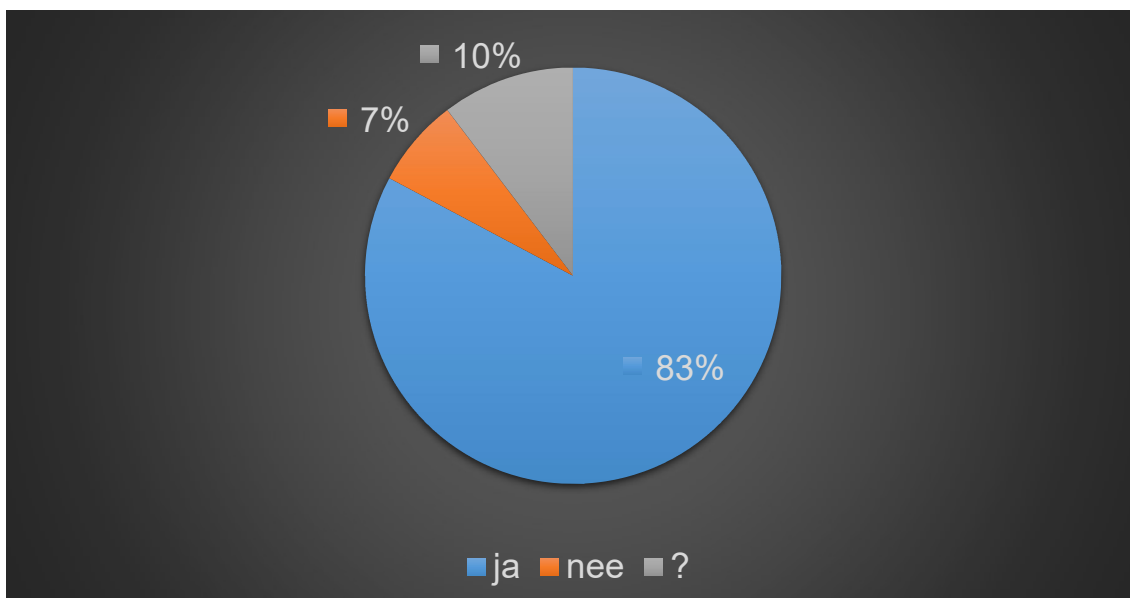
Datum: mei tm nov

### 4. Ik weet hoe ik mij hoor te gedragen bij Artidé



Opmerking: n.v.t.

### 5. Ik word op de hoogte gehouden van nieuws bij Artidé



Opmerking: moeilijk te begrijpen, wordt besproken met woonzorg etc., soms wijzigingen op korte termijn Adhoc beslissingen, minder omdat ik niet meer in de cliëntenraad zit,

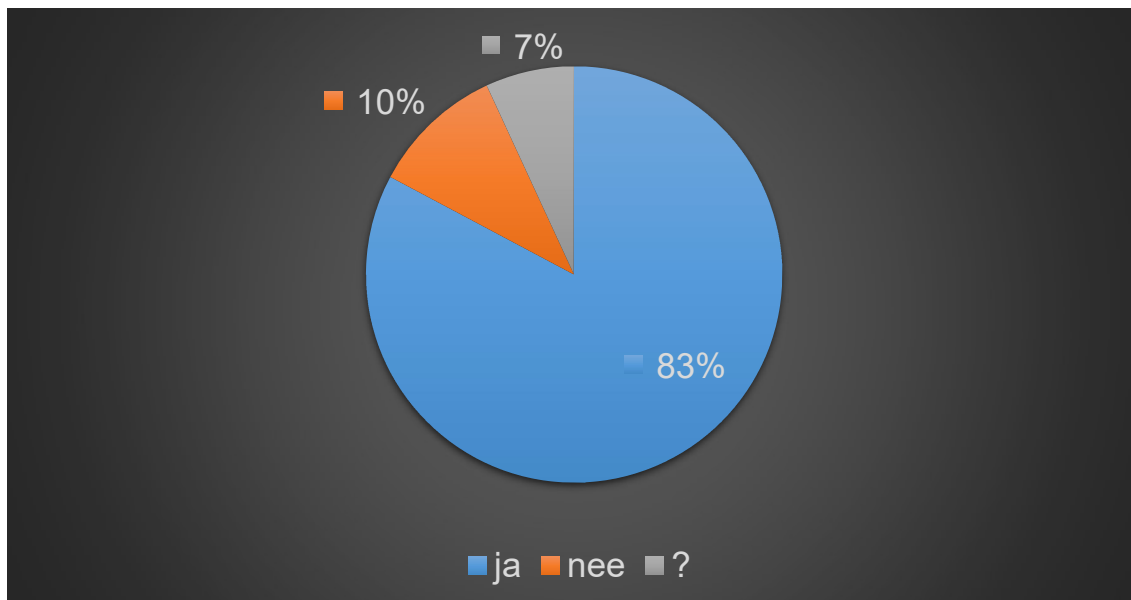
## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: **2021**

Datum: **mei tm nov**

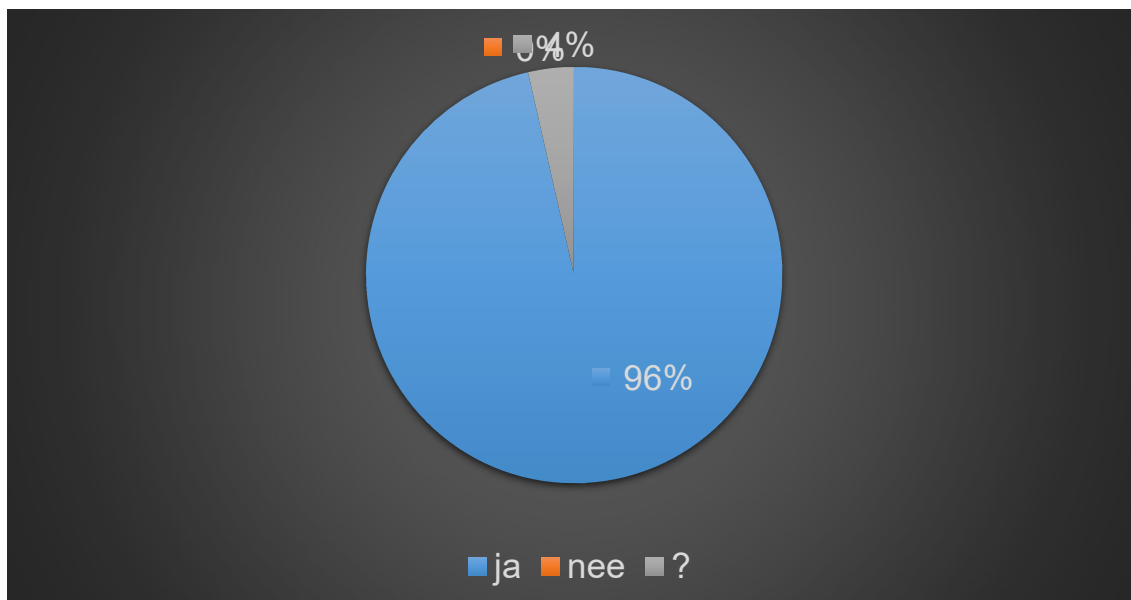
### 2. Organisatie: cliëntenraad

#### 1. Ik weet dat er een cliëntenraad is



Opmerking:

#### 2. Ik weet wat de cliëntenraad doet



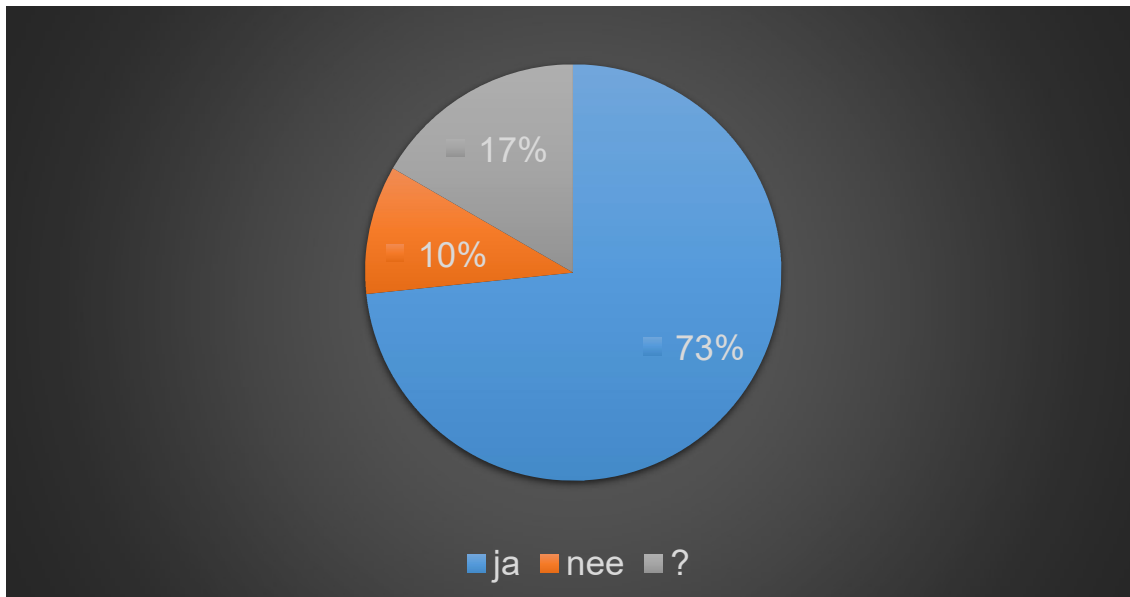
Opmerking: na uitleg wel, n.v.t.,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

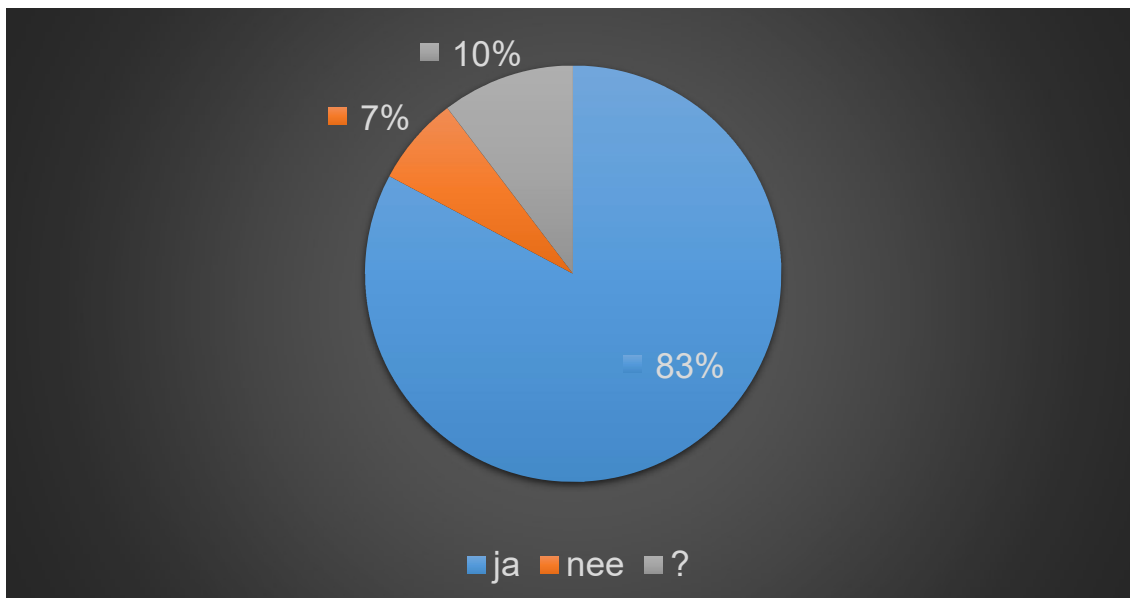
Datum: mei tm nov

### 3. Ik weet waar de cliëntenraad over praat



Opmerking:

### 4. De cliëntenraad vraagt mij (of mijn vertegenwoordiger) om mijn mening



Opmerking: twee dagen hier dus nog weinig contactmoment, ng niets gevraagd, n.v.t.

### 5. Dit wil ik graag nog vertellen over de cliëntenraad:

Opmerking: geen toevoeging, wel leuk, gaat goed, geen probleem, leuk om hierbij mee te werken, weinig/geen contact, lid van cr,

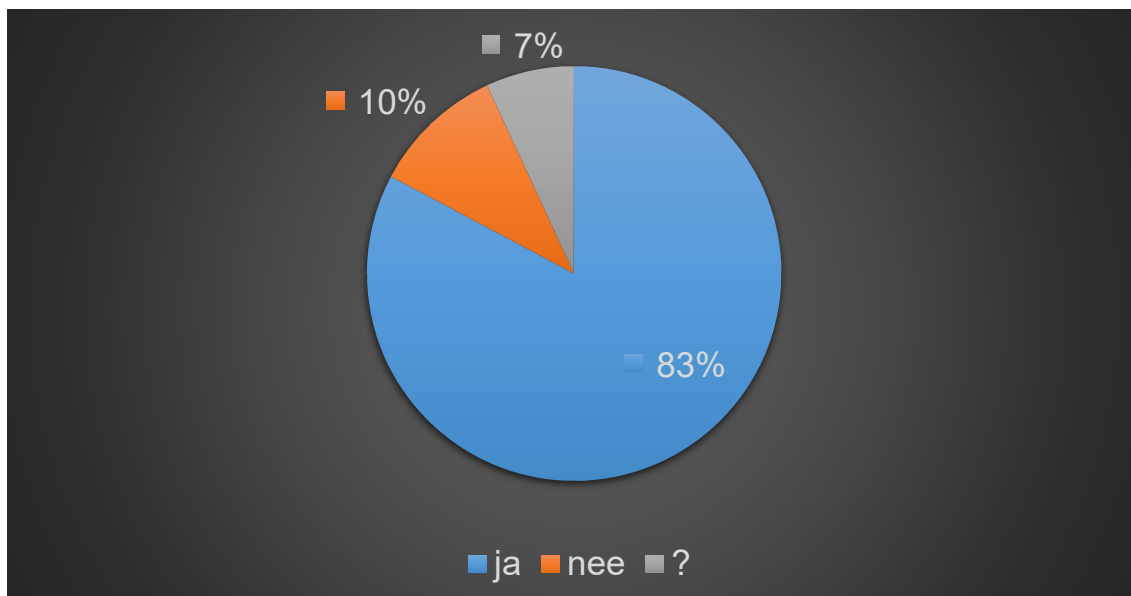
## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

Datum: mei tm nov

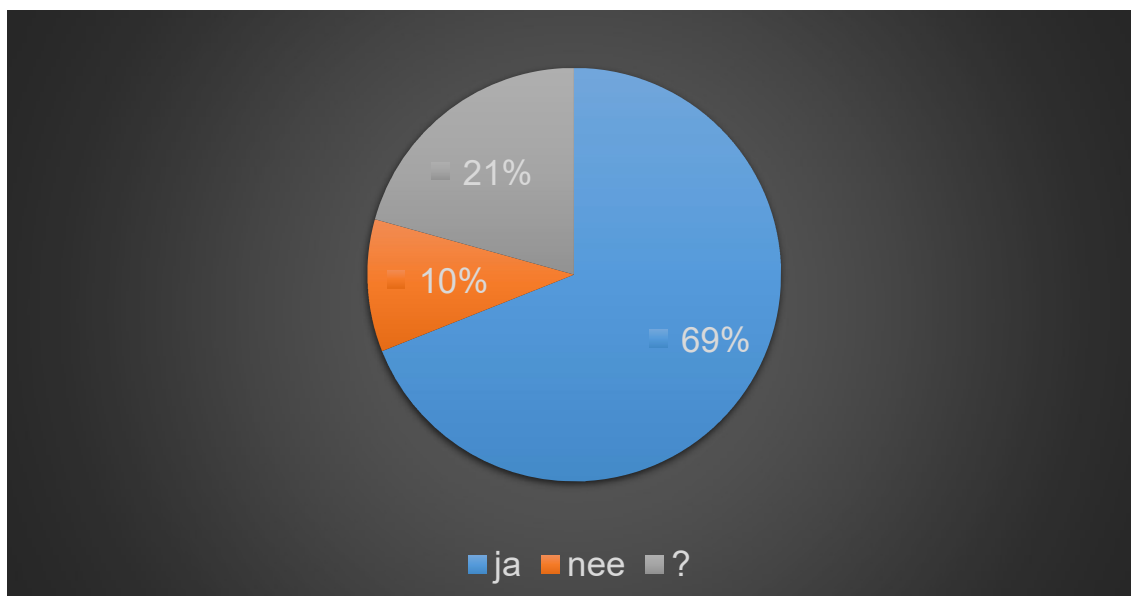
### 3. Organisatie: klachtencommissie

#### 1. Ik weet dat er een klachtencommissie is



Opmerking:

#### 2. Ik weet wat de cliëntenraad doet



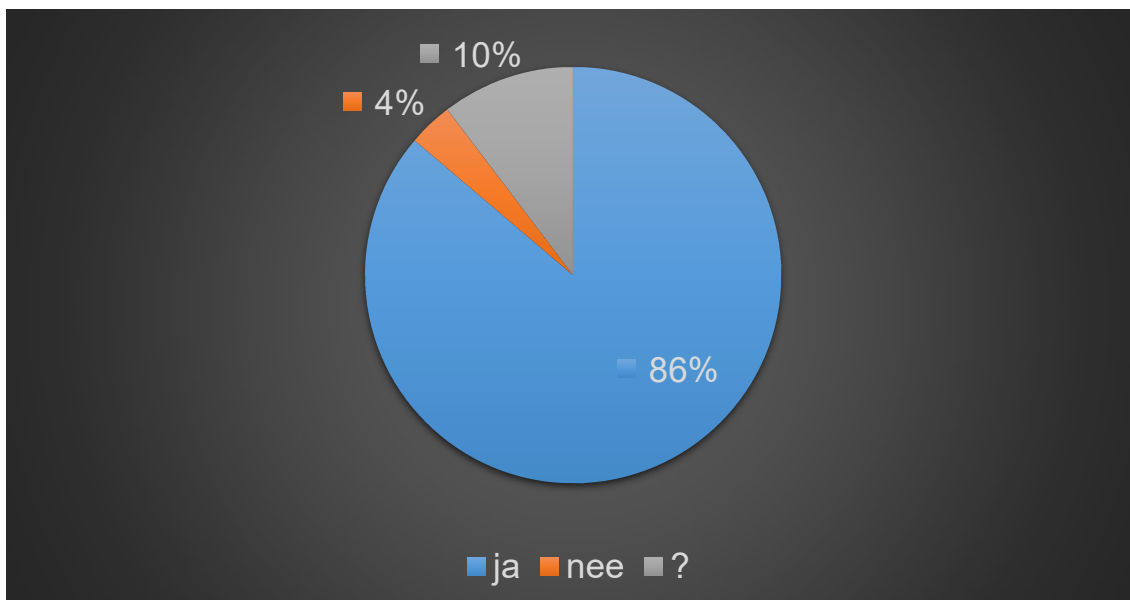
Opmerking:



## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

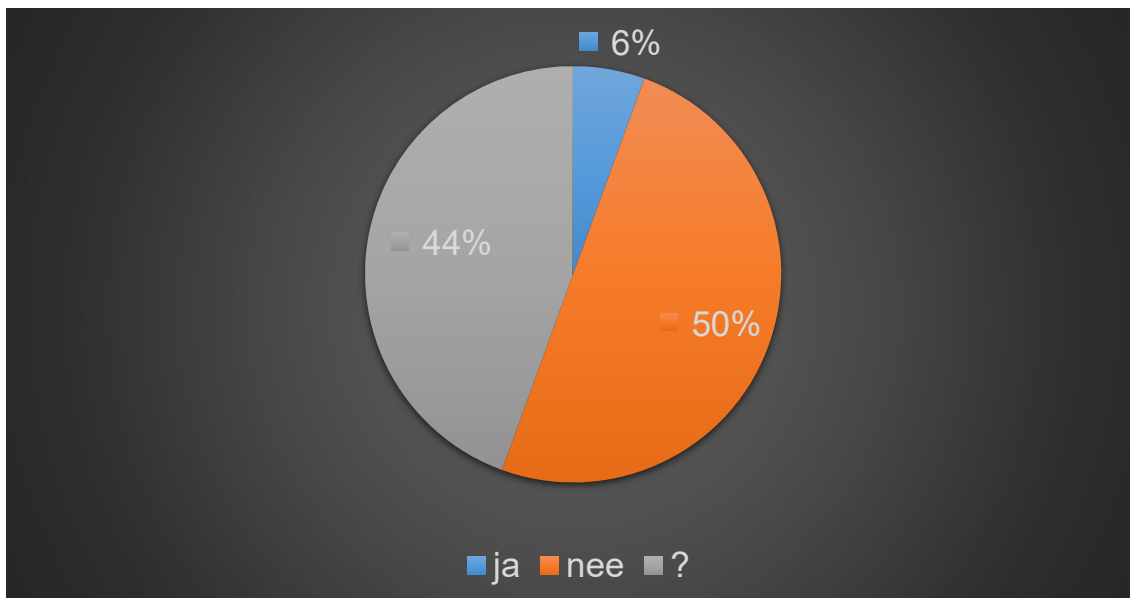
Jaar: **2021**  
Datum: **mei tm nov**

### 3. Ik weet bij wie ik terecht kan wanneer ik een klacht heb



**Opmerking:** Bij begeleiders geeft hij zelf aan, bij de begeleider, de begeleiding, begeleiding, bij het MT,

### 4. Ik heb al eens een klacht ingediend (indien nee, ga naar volgend onderdeel)



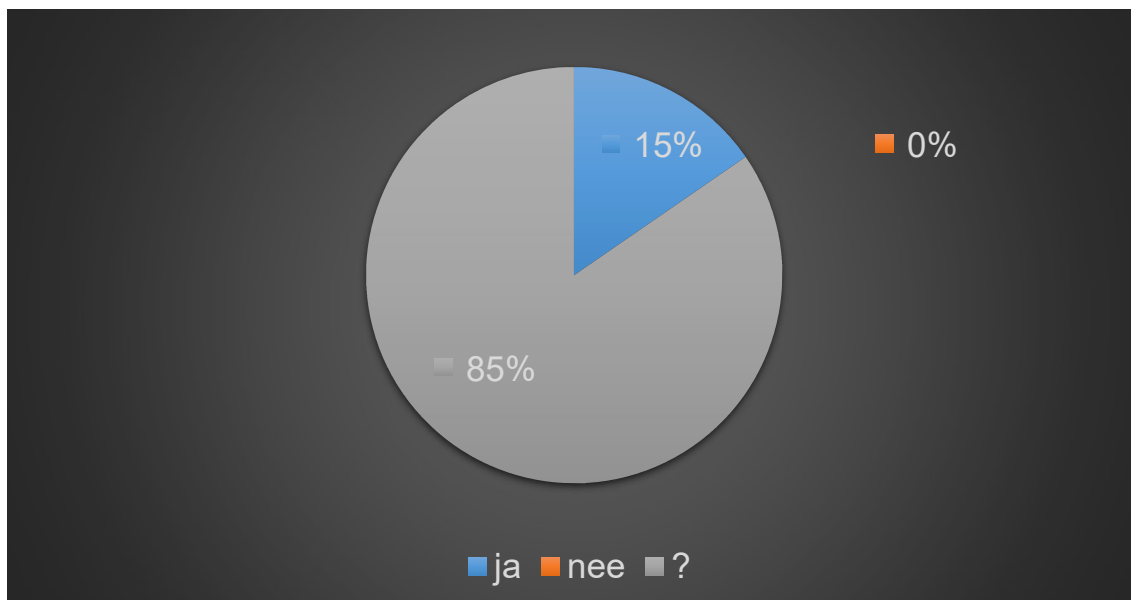
**Opmerking:** klacht bij begeleiding

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

Datum: mei tm nov

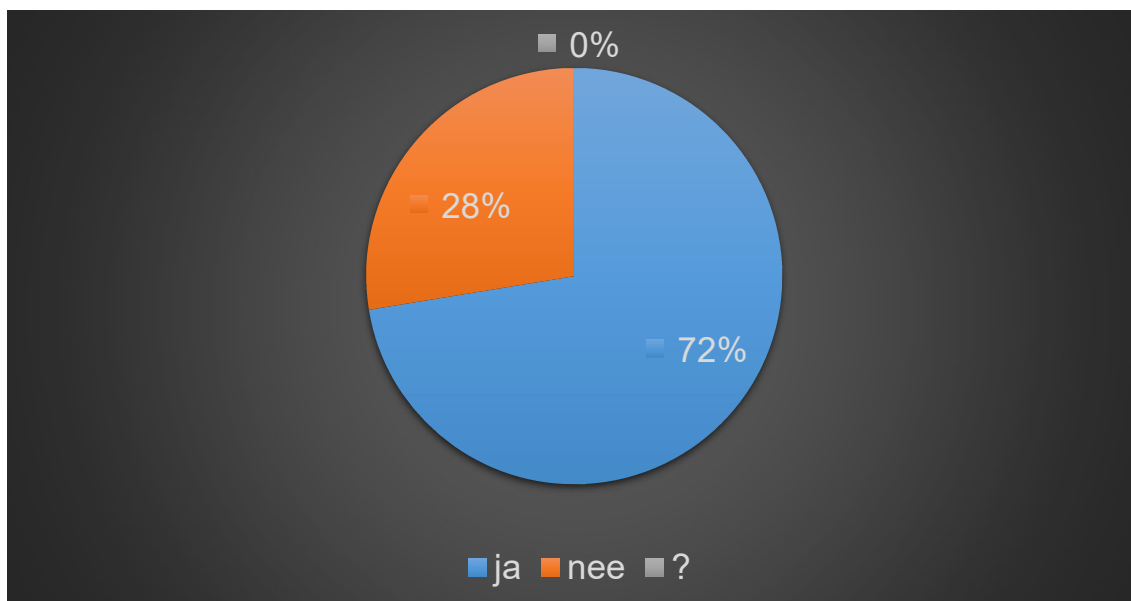
### 5. Ik ben tevreden over hoe mijn klacht is afgehandeld



Opmerking: n.v.t., n.v.t., klacht goed afgehandeld.

### 4 Organisatie: vervoer

#### 1. Ik maak gebruik van het vervoer van Artidé (indien nee, ga naar volgend onderdeel)



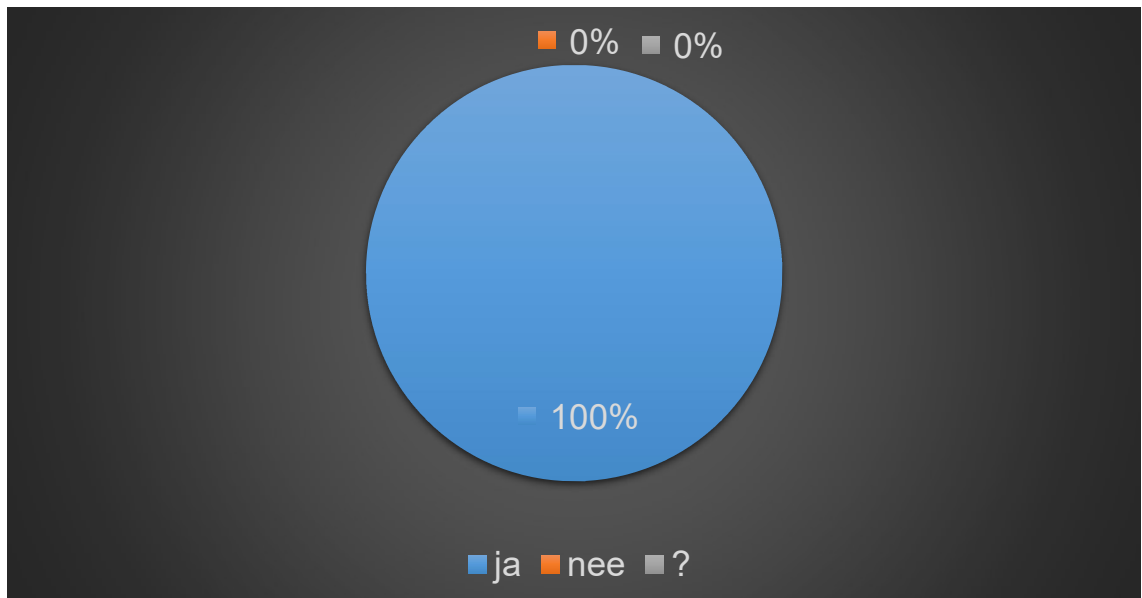
Opmerking:

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

Datum: mei tm nov

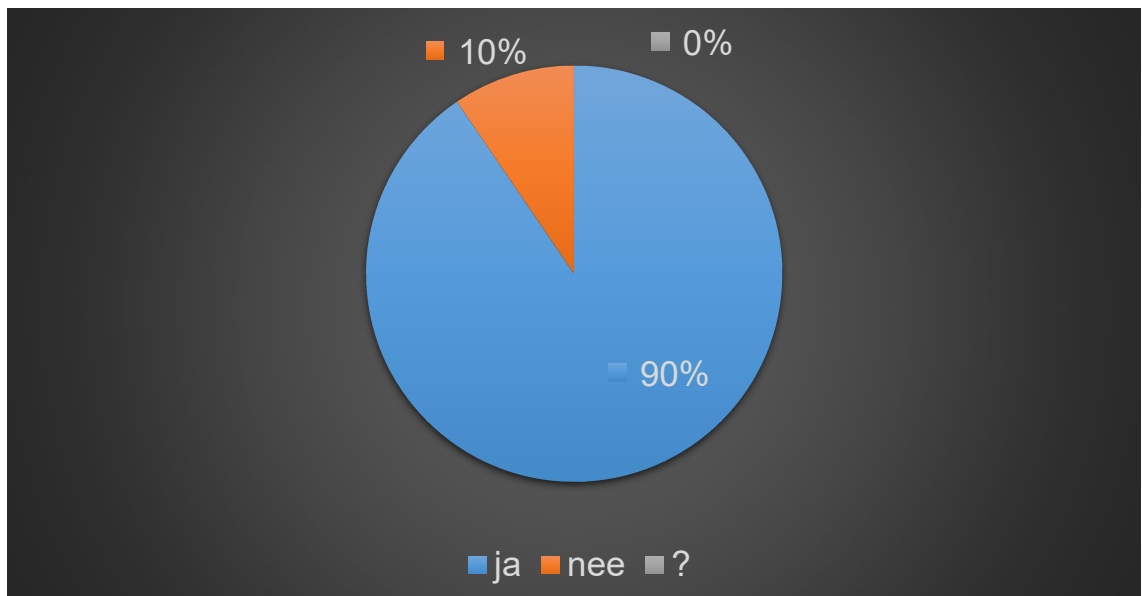
### 2. Ik voel mij op mijn gemak in de bus of auto van Artidé



Opmerking:

|  |
|--|
|  |
|--|

### 3. Ik vind dat het vervoer goed geregeld is



Opmerking:

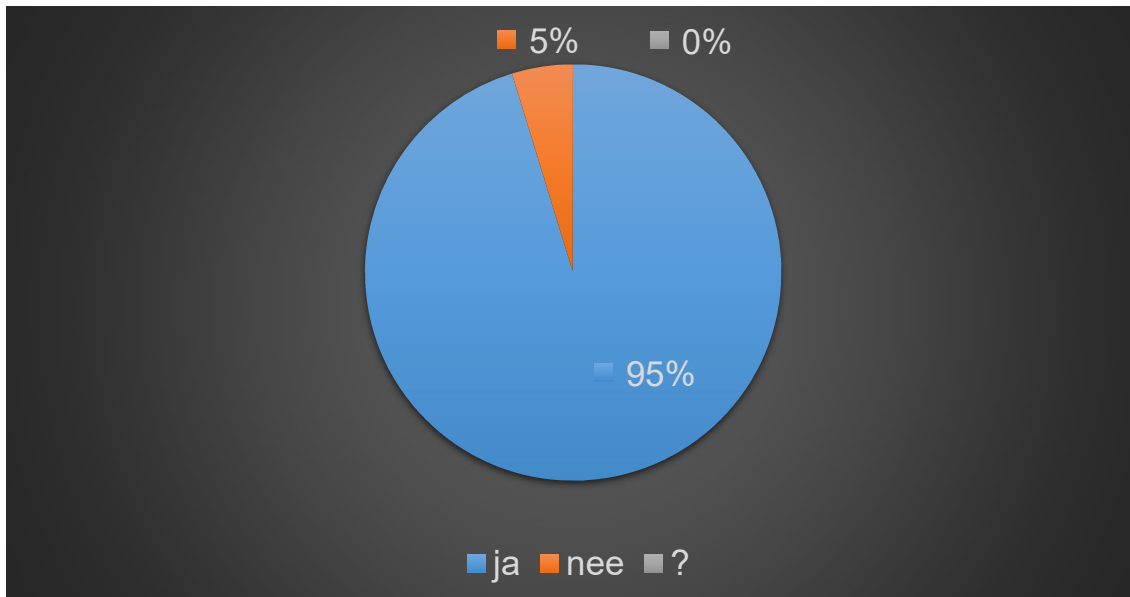
|                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| door corona soms wachten, soms te laat, wesselende tijden te laat, tijden worden soms gewijzigd, wel eens te laat, |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

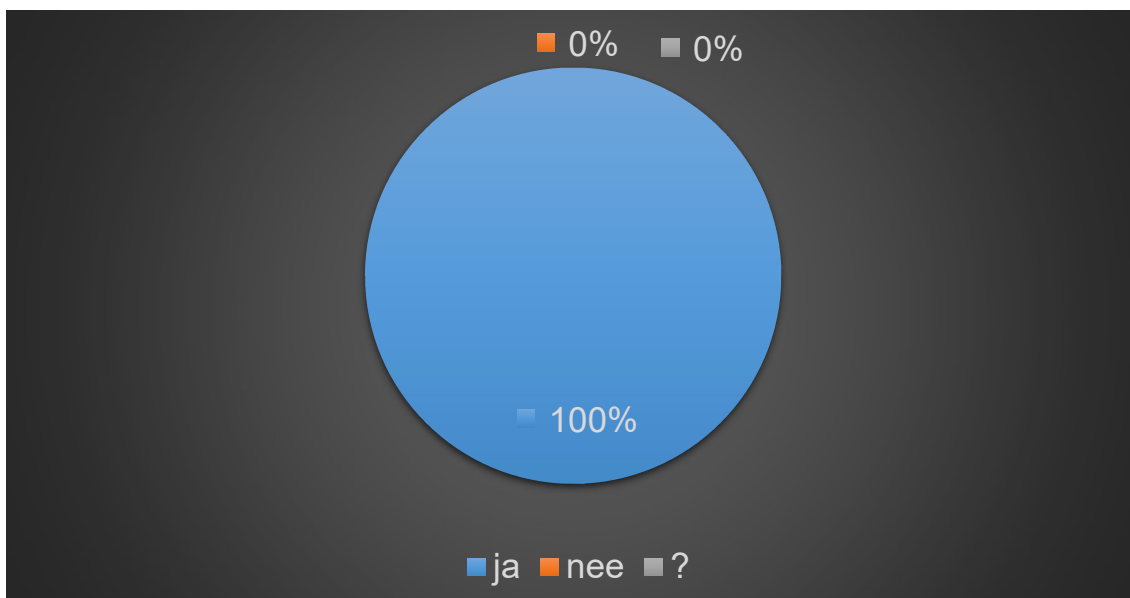
Datum: mei tm nov

### 4. Ik vind dat de chauffeur rekening houdt met mij



Opmerking: Wim heel goed,

### 5. Ik zit niet langer dan nodig is in de auto of bus van Artidé



Opmerking: soms

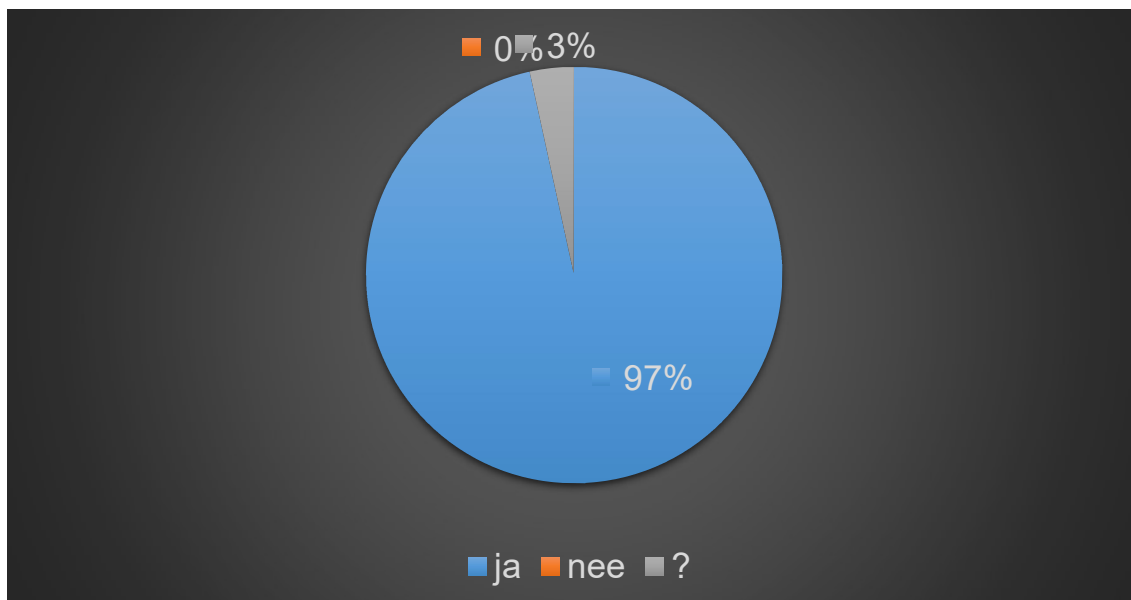
## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

Datum: mei tm nov

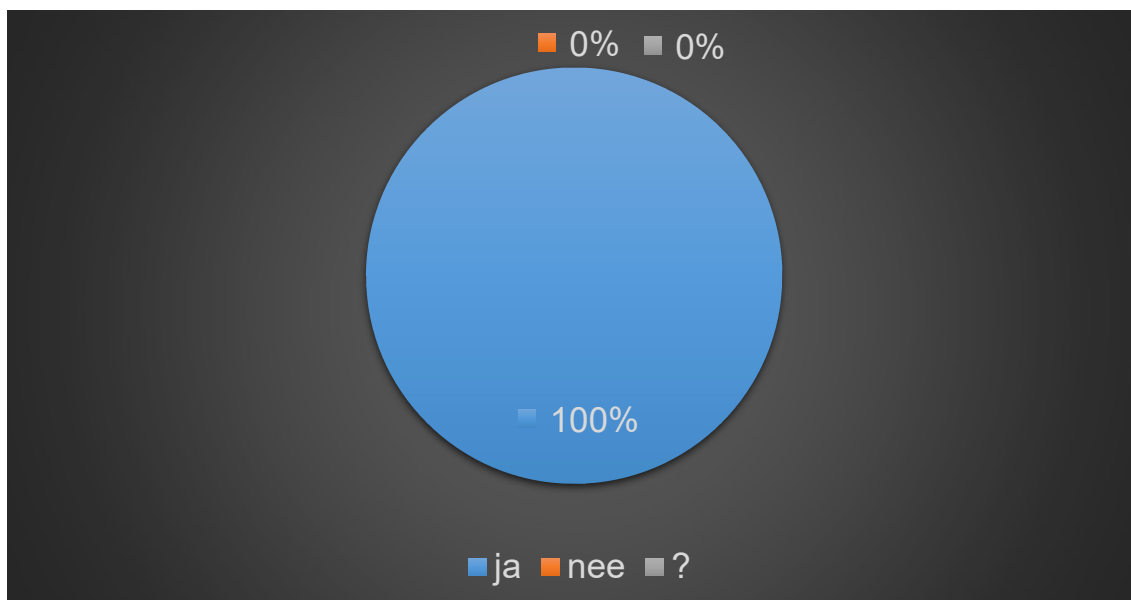
### 5. Begeleiding: bejegening

#### 1. De begeleiding luistert naar mij



Opmerking: zelfstandig, twee begeleiders luisteren niet altijd,

#### 2. De begeleiding komt zijn afspraken na



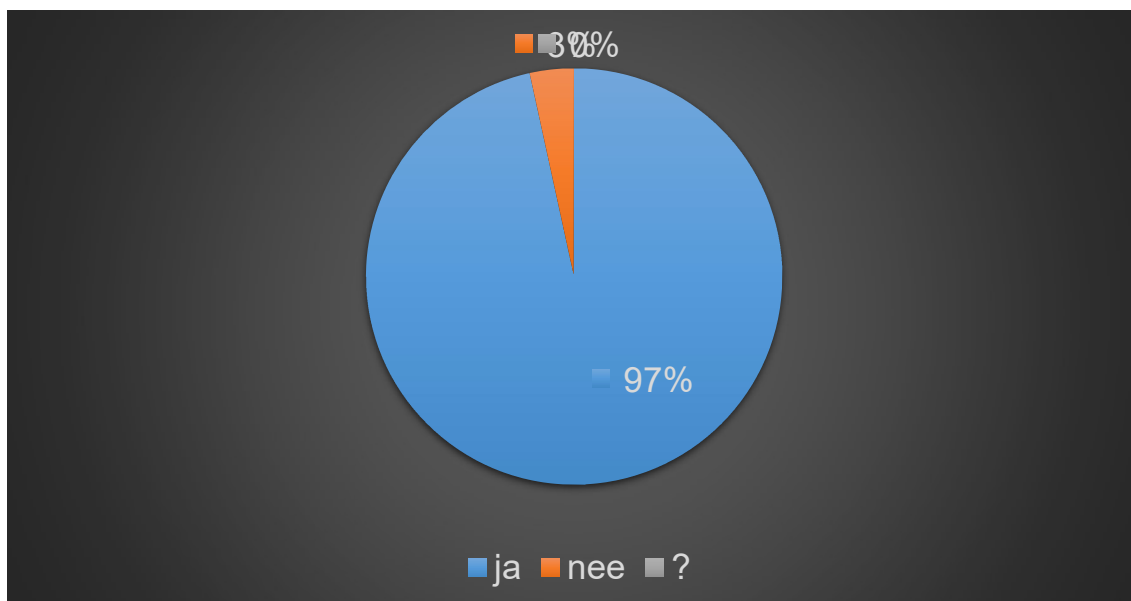
Opmerking:

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: **2021**

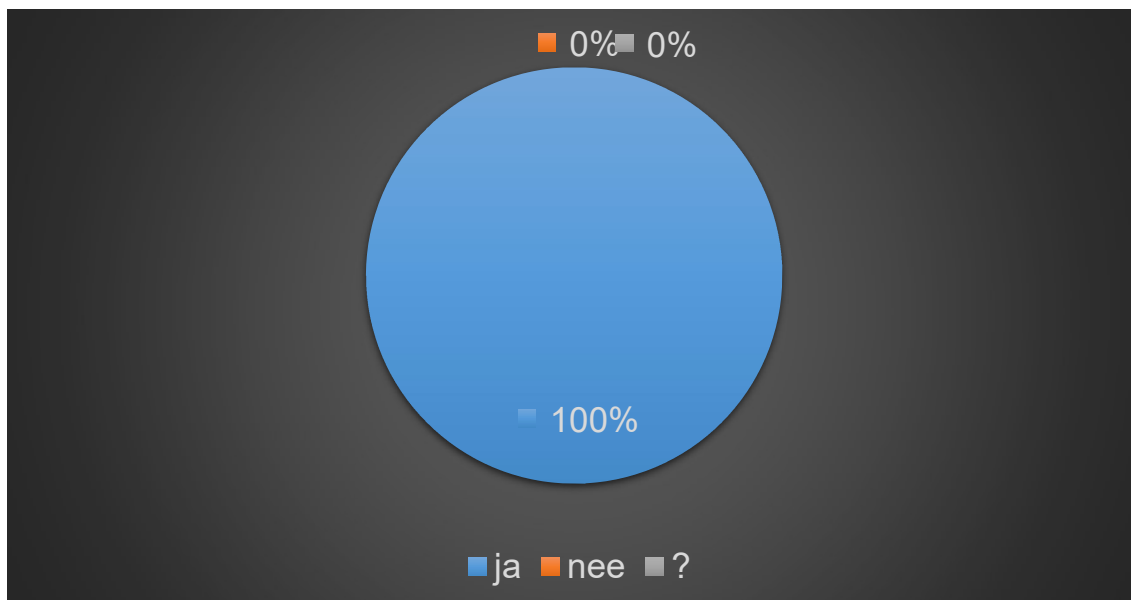
Datum: **mei tm nov**

### 3. De begeleiding heeft genoeg tijd voor mij



Opmerking: te weinig tijd, het is soms druk maar dat is begrijpelijk,

### 4. Ik voel mij veilig bij de begeleiding



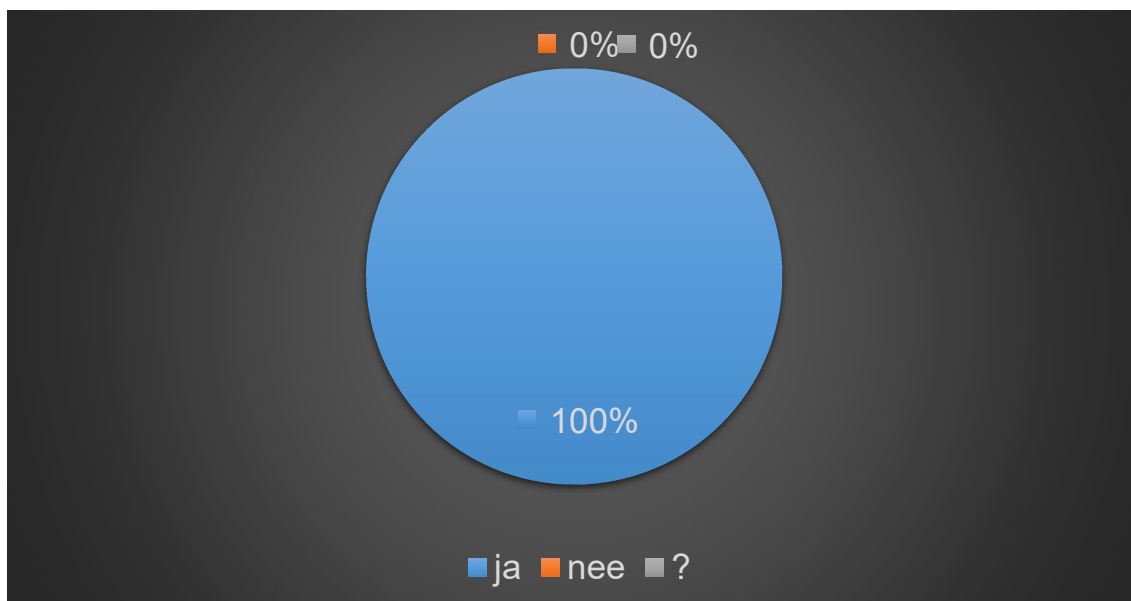
Opmerking:

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

Datum: mei tm nov

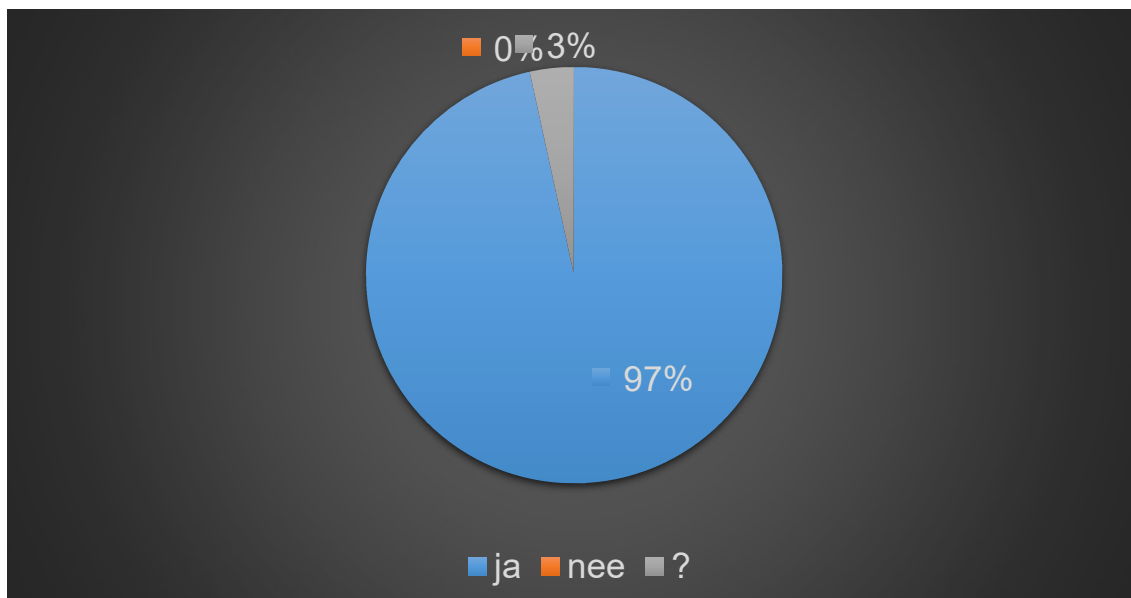
### 5. Ik voel me goed bij de begeleiding



**Opmerking:** personeel houdt zich niet aan de regels, atelier te druk, begeleiding vaak geen begroeting (morgen middag), super, ik vind het heerlijk! Geldt ook voor Piet en Cas, ik kan alle kanten met ze op compliment!

### 6. Begeleiding: deskundigheid

#### 1. De begeleiding weet wat mijn beperking is



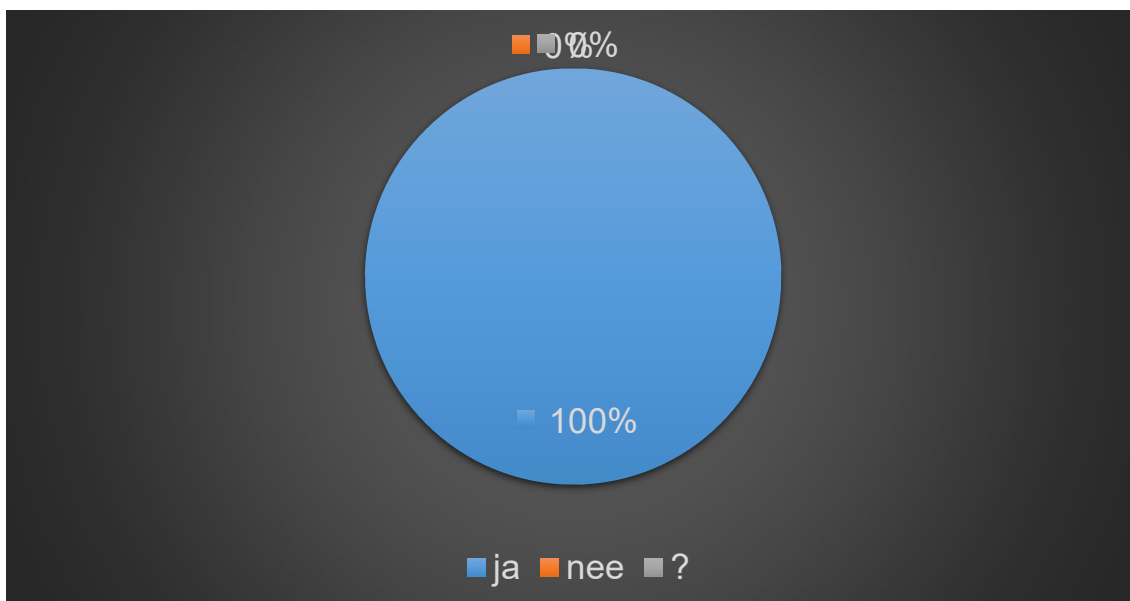
**Opmerking:**

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

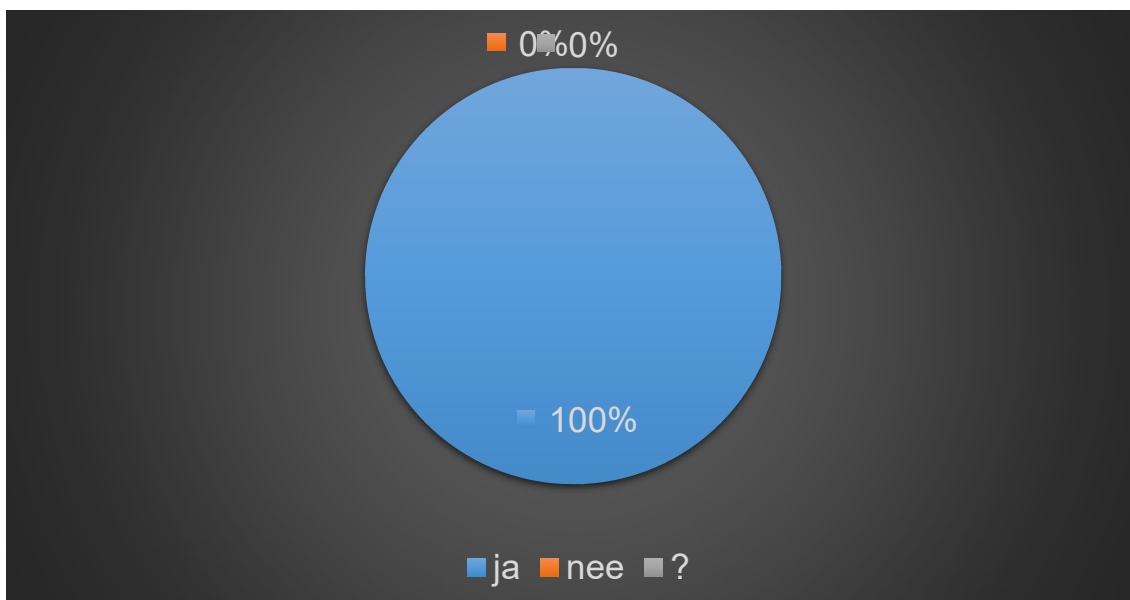
Datum: mei tm nov

### 2. De begeleiding weet wat ik zelf kan



Opmerking: zelfstandig,

### 3. De begeleiding weet waar ik hulp bij nodig heb



Opmerking: zelfredzaam, soms minder

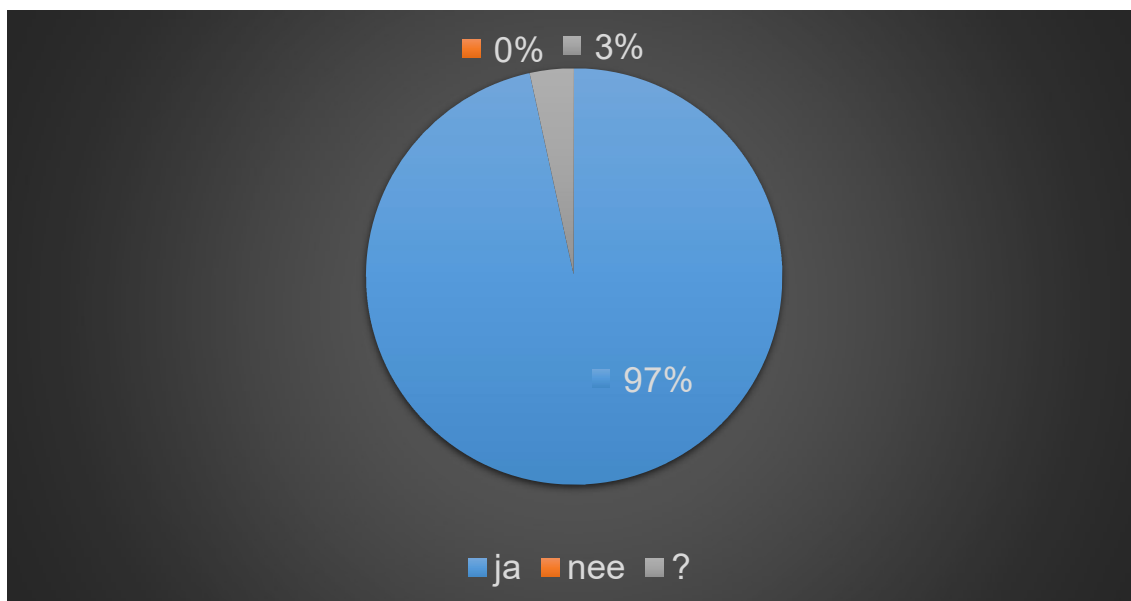


## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: **2021**

Datum: **mei tm nov**

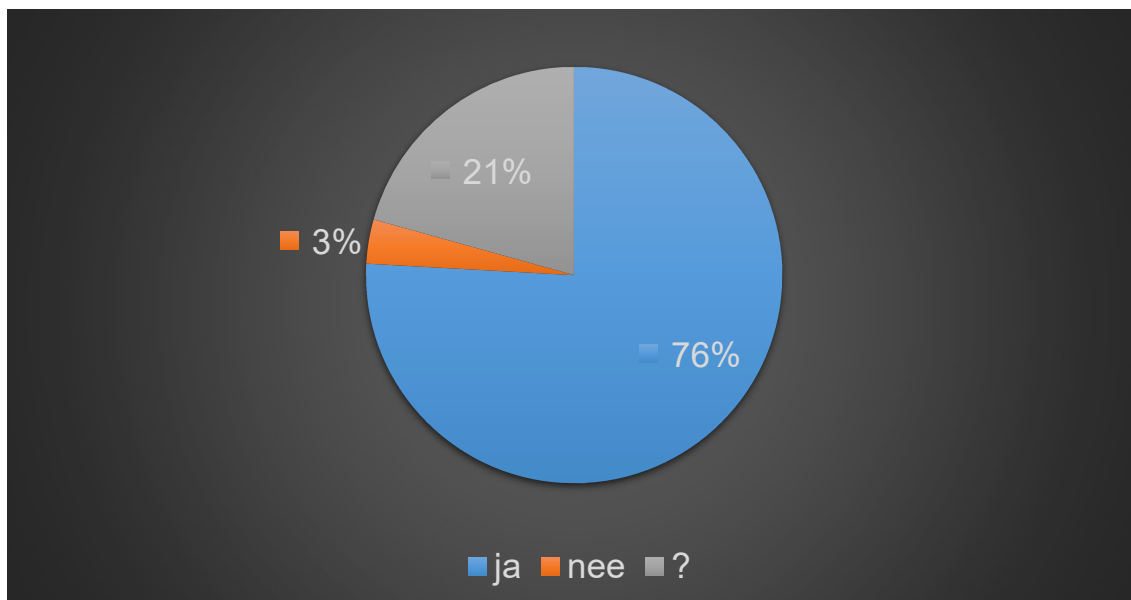
### 4. De begeleiding gebruikt woorden die ik begrijp



Opmerking:

### 7. Zorgplan: inspraak

#### 1. Ik weet wat een ondersteuningsplan is



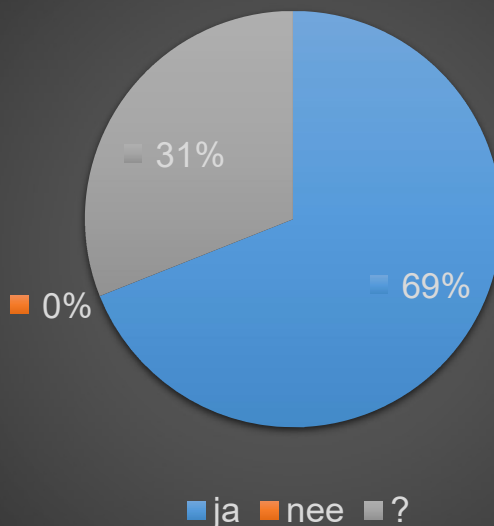
Opmerking: gesprek gebeurt wel maar..., geen herinnering, niet gehad,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

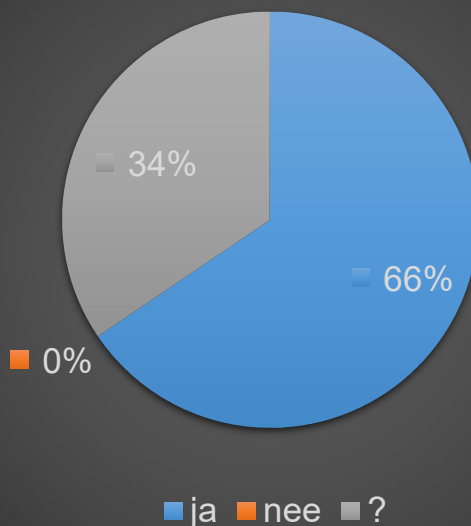
Datum: mei tm nov

### 2. De begeleiding maakt samen met mij het ondersteuningsplan



Opmerking:

### 3. Ik weet wat er in mijn ondersteuningsplan staat



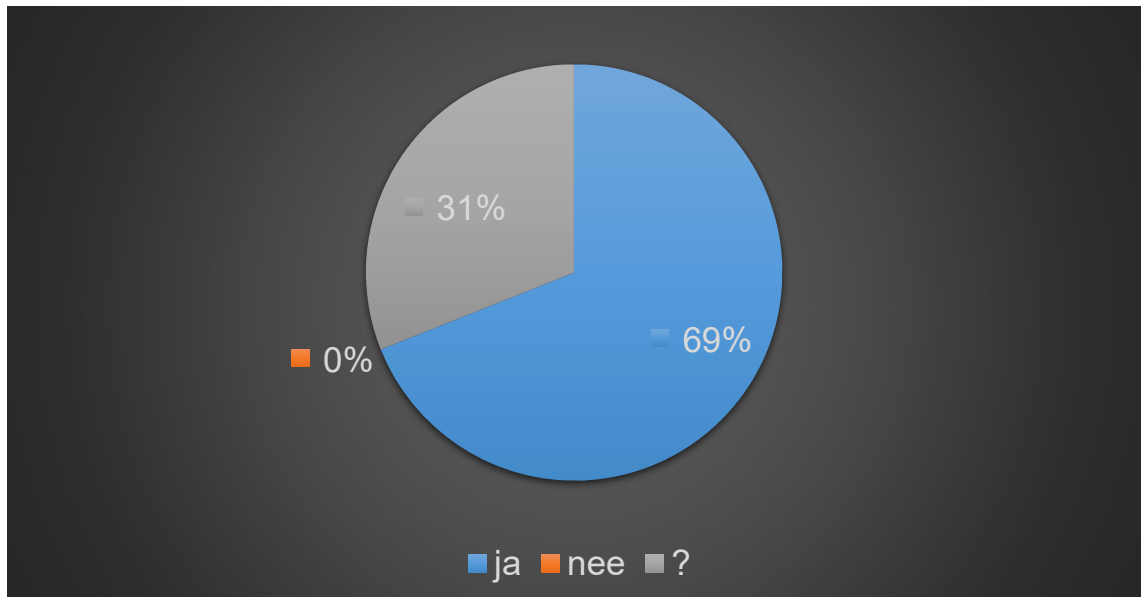
Opmerking:

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

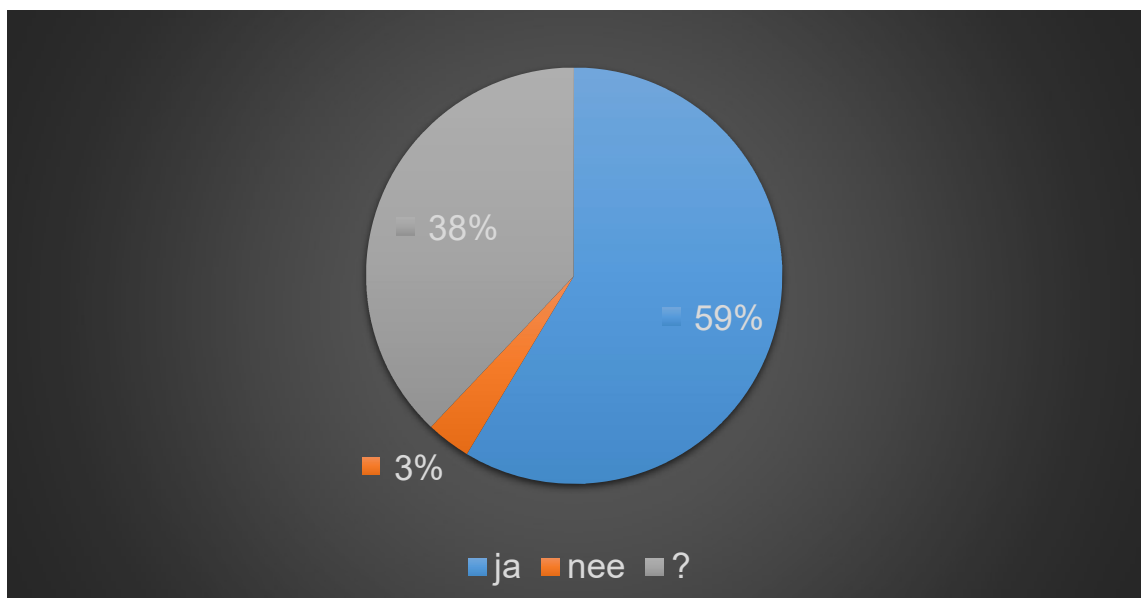
Datum: mei tm nov

### 4. Ik ben het eens met mijn ondersteuningsplan



Opmerking:

### 5. Ik heb elk jaar een terugkijkgesprek over mijn ondersteuning



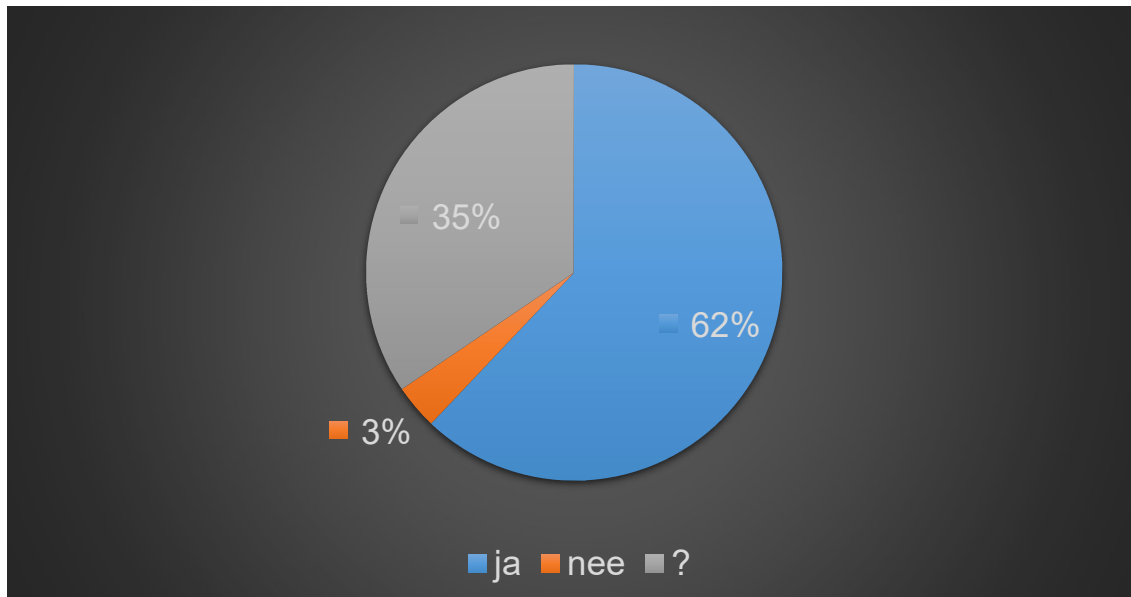
Opmerking: Gemeente/Andrea, komt nog, met Monique Barten, nog niet geweest, vier maanden aanwezig,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: **2021**

Datum: **mei tm nov**

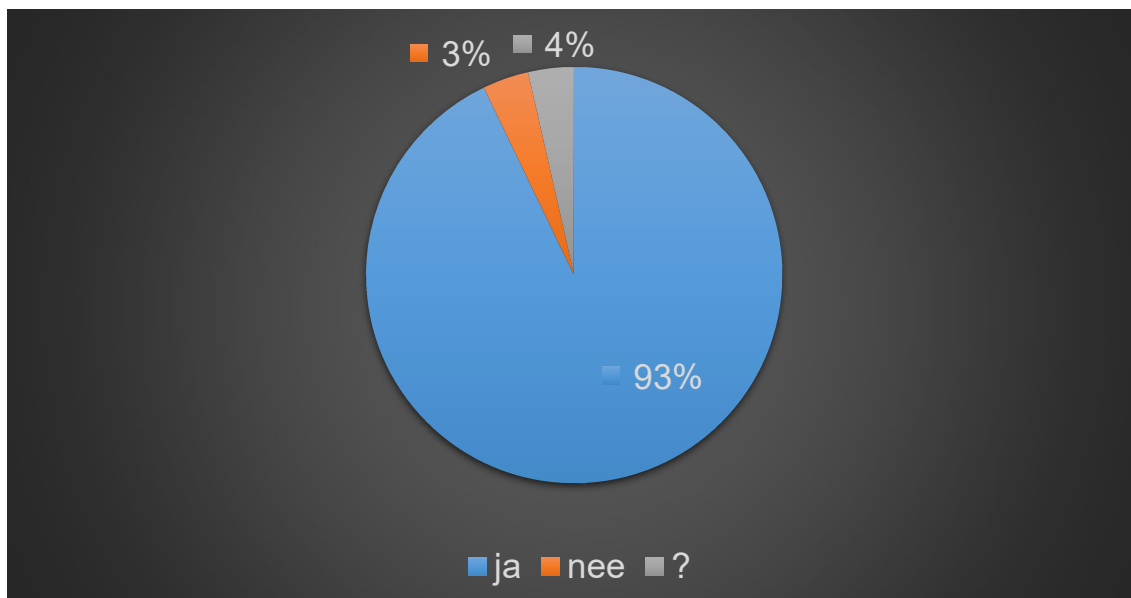
### 6. Ik mag altijd mijn ondersteuningsplan inzien



**Opmerking:** sfeer belangrijk, zou ik wel eens willen, de evaluatie, nog niet gelezen, nog niet gebeurd, zus of begeleider beheren,

### 8. Gebouw

#### 1. Bij Artidé is het schoon en netjes



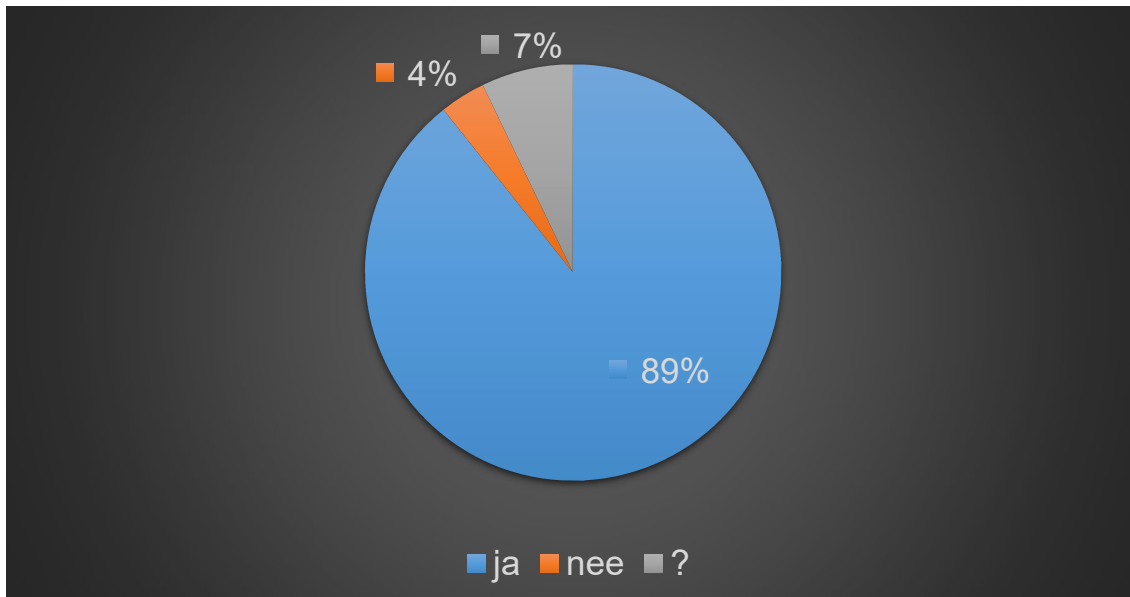
**Opmerking:** niet opgeruimd in atelier niets op de plaats, atelier luchtproblemen, vloer te glad,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

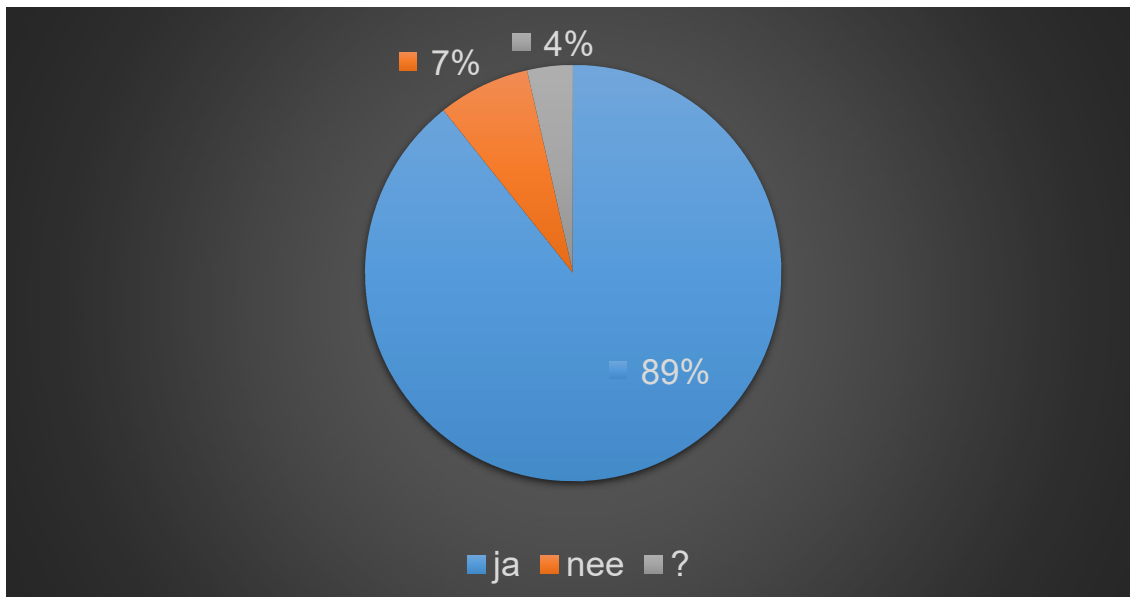
Datum: mei tm nov

### 2. Artidé heeft voldoende ruimte voor de activiteiten



Opmerking: 1,5 meter, vaak niet rechts wel, te weinig ruistrimte, donderdag erg druk

### 3. Artidé is rolstoelvriendelijk



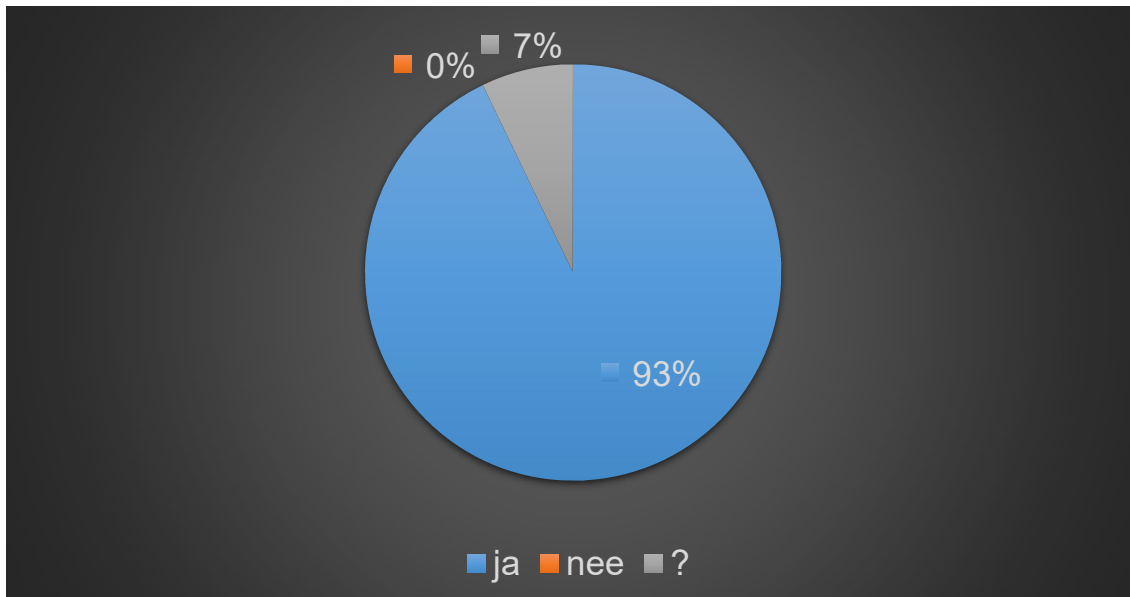
Opmerking: soms niet, soms is er plaats gebrek,

## Formulier 500.4.1d Cliënttevredenheid: RESULTATEN in GRAFIEK

Jaar: 2021

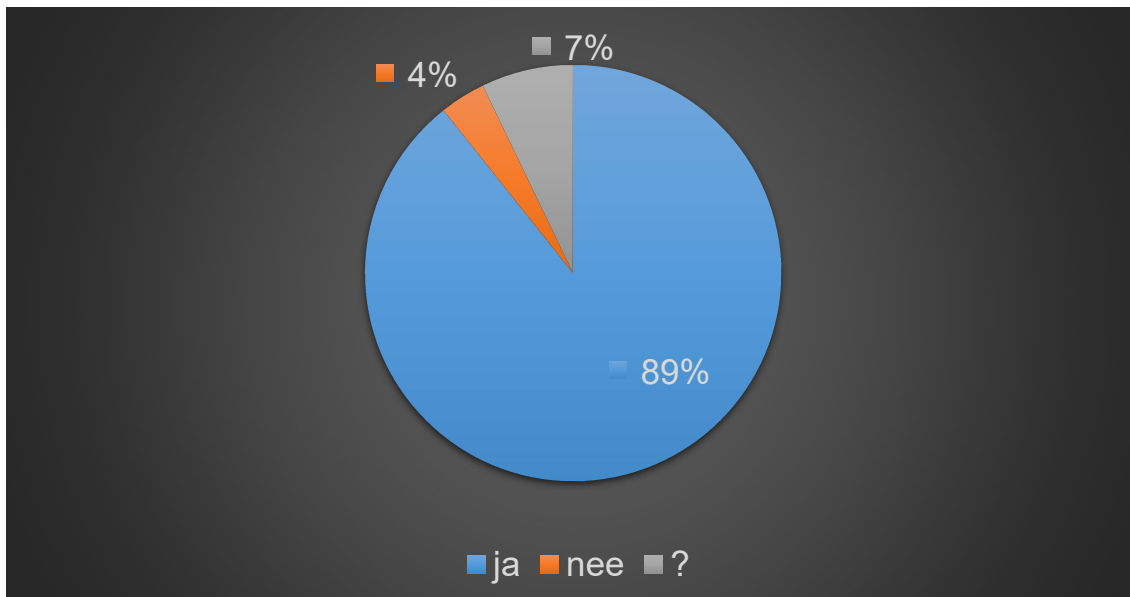
Datum: mei tm nov

### 4. Ik ben tevreden over de meubels van Artidé



Opmerking: heerlijke stoel in de pauze nu ook voor werkruimte besteld,

### 5. Artidé is veilig



Opmerking: stokken neerleggen veilig opbergen,

Extra Dit wil ik graag nog kwijt over Artidé

Opmerking: stokken neerleggen veilig opbergen,