

CTO

51

Antwoorden

50:17

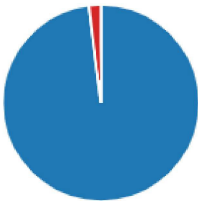
Gemiddelde tijd om te voltooien

Actief

Status

1. Wie vult de vragenlijst in?

Ik	50
Ik met vertegenwoordiger	0
Ik met begeleider Artidé	0
Vertegenwoordiger	1



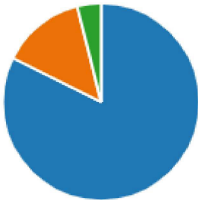
2. Artidé informeert mij goed over: 1. Openingstijden en vrije dagen

Ja / mee eens	44
Neutraal	5
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0



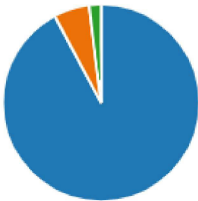
3. Artidé informeert mij goed over: 2. Feesten

Ja / mee eens	42
Neutraal	7
Nee / Niet mee eens	2
Ik begrijp de vraag niet	0



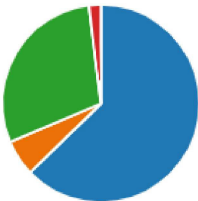
4. Artidé informeert mij goed over: 3. De mogelijkheden bij Artidé

Ja / mee eens	47
Neutraal	3
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0



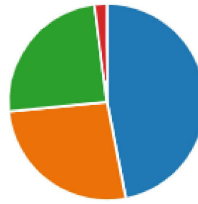
5. 1. Ik weet dat er bij Artidé een cliëntenraad is

Ja / mee eens	32
Neutraal	3
Nee / Niet mee eens	15
Ik begrijp de vraag niet	1



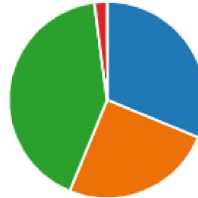
6. 2. Ik weet wat de cliëntenraad doet en waar ze over praten

Ja / mee eens	23
Neutraal	13
Nee / Niet mee eens	12
Ik begrijp de vraag niet	1



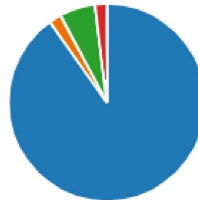
7. 3. De cliëntenraad vraagt mij om mijn mening

Ja / mee eens	15
Neutraal	12
Nee / Niet mee eens	20
Ik begrijp de vraag niet	1



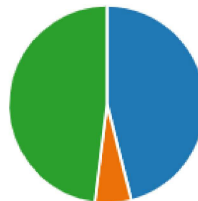
8. 1. Ik weet bij wie ik terecht kan wanneer ik een opmerking heb over Artidé

Ja / mee eens	46
Neutraal	1
Nee / Niet mee eens	3
Ik begrijp de vraag niet	1



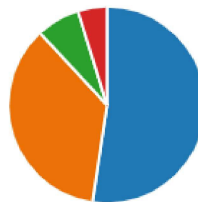
9. 2. Ik heb al een een opmerking ingediend

Ja / mee eens	23
Neutraal	3
Nee / Niet mee eens	24
Ik begrijp de vraag niet	0



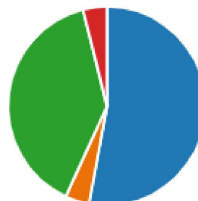
10. 3. Ik ben tevreden hoe is omgegaan met mijn opmerking

Ja / mee eens	22
Neutraal	15
Nee / Niet mee eens	3
Ik begrijp de vraag niet	2



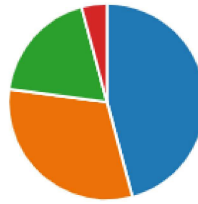
11. 1. Ik weet dat er een klachtencommissie bij Artidé is

Ja / mee eens	27
Neutraal	2
Nee / Niet mee eens	20
Ik begrijp de vraag niet	2



12. 2. Ik weet waarmee ik bij de klachtencommissie terecht kan

Ja / mee eens	22
Neutraal	15
Nee / Niet mee eens	9
Ik begrijp de vraag niet	2

**13. 3. Ik weet dat er een vertrouwenspersoon bij Artidé is**

Ja / mee eens	25
Neutraal	6
Nee / Niet mee eens	19
Ik begrijp de vraag niet	1

**14. 4. Ik weet waarmee ik bij de vertrouwenspersoon terecht kan**

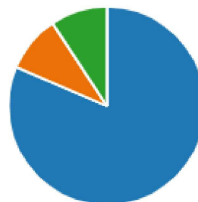
Ja / mee eens	24
Neutraal	12
Nee / Niet mee eens	12
Ik begrijp de vraag niet	2

**15. 1. Ik maak gebruik van het vervoer van Van Loo (indien nee, ga naar volgende onderdeel)**

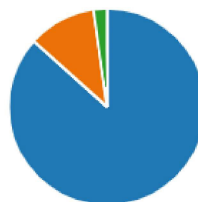
Ja / mee eens	40
Neutraal	0
Nee / Niet mee eens	10
Ik begrijp de vraag niet	0

**16. 2. Ik voel mij op mijn gemak in de bus van Van Loo**

Ja / mee eens	35
Neutraal	4
Nee / Niet mee eens	4
Ik begrijp de vraag niet	0

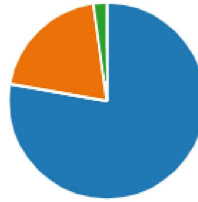
**17. 3. Ik vind dat het vervoer goed geregeld is**

Ja / mee eens	39
Neutraal	5
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0

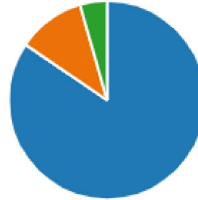


18. 4. Ik vind dat de chauffeur rekening houdt met mij

Ja / mee eens	35
Neutraal	9
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0

**19. 5. Ik zit niet langer dan nodig is in de bus van Van Loo**

Ja / mee eens	38
Neutraal	5
Nee / Niet mee eens	2
Ik begrijp de vraag niet	0

**20. 1. De begeleiding luistert naar mij**

Ja / mee eens	47
Neutraal	3
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0

**21. 2. De begeleiding komt haar afspraken na**

Ja / mee eens	45
Neutraal	4
Nee / Niet mee eens	2
Ik begrijp de vraag niet	0

**22. 3. De begeleiding heeft genoeg tijd voor mij**

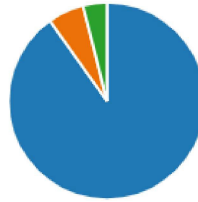
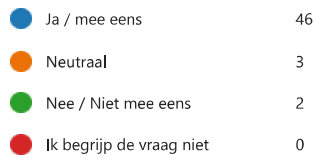
Ja / mee eens	42
Neutraal	6
Nee / Niet mee eens	2
Ik begrijp de vraag niet	1

**23. 4. Ik voel mij veilig bij de begeleiding**

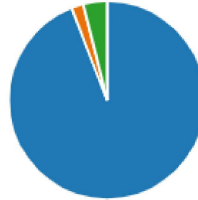
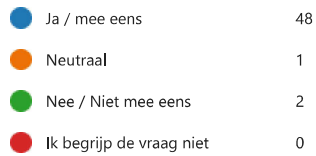
Ja / mee eens	48
Neutraal	2
Nee / Niet mee eens	1
Ik begrijp de vraag niet	0



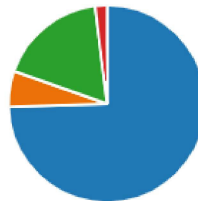
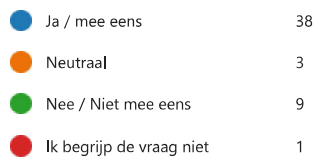
24. 5. De begeleiding weet waar ik hulp bij nodig heb



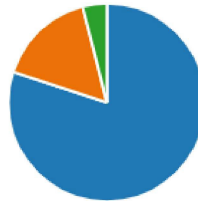
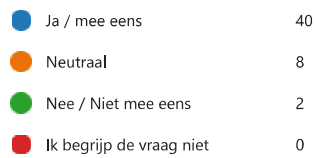
25. 6. De begeleiding gebruikt woorden die ik begrijp



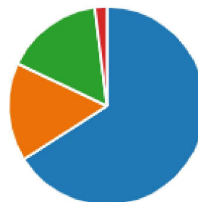
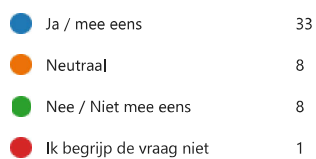
26. 1. Ik weet dat er een zorgplan voor mij gemaakt is



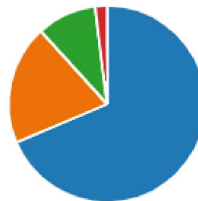
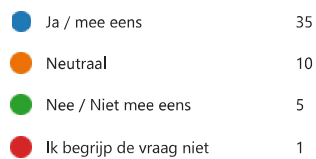
27. 2. Ik ben het eens met mijn zorgplan



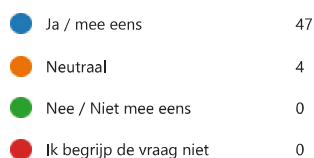
28. 3. Ik mag altijd mijn zorgplan inzien



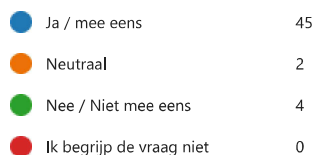
29. 4. Ik heb elk jaar een evaluatiegesprek



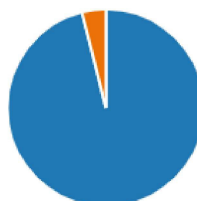
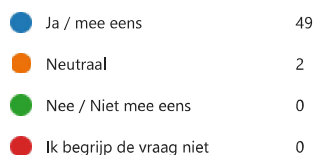
30. 1. Bij Artidé is het schoon en netjes



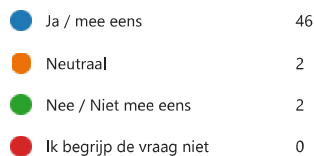
31. 2. Artidé heeft voldoende ruimte voor de activiteiten



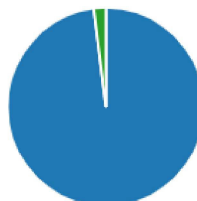
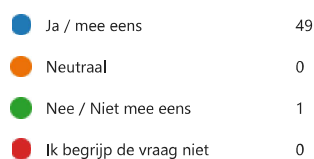
32. 3. Artidé is rolstoelvriendelijk



33. 4. Ik ben tevreden over de meubels van Artidé



34. 5. Artidé is veilig



35. 1. Dit cijfer geef ik Artidé

8.72

Gemiddelde beoordeling

